

의안 번호	640
----------	-----

제안연월일 : 2019. 12.

제안자 : 각 상임위원장

---

# 2019년도 행정사무감사 결과보고

---



**인천광역시의회**  
Incheon Metropolitan Council

**의사담당관실**

# 2019년도 행정사무감사 결과보고 요지

❖ 2019년도 제258회 제2차 정례회 기간 중, 시정 및 교육행정의 정책방향을 제시하고 효율적인 행정 및 시민의 복리 증진에 기여하고자 행정사무 전반에 관하여 종합적이고 면밀한 행정사무감사를 실시함.

## □ 감사개요

- 감사기간 : 2019. 11. 6.(수) ~ 11. 19.(화) <14일간>
- 감사방법 : 소관 위원회별 실시
- 대상기관 : 112개 기관
- 증인 및 참고인 등 출석요구 : 총 529명
- 요구자료 : 1,464건 (2018년 1,270건)

## □ 시민의견 수렴 결과 : 총 6건

- 행정사무감사 시민의견 수렴 기간 : '19.8.9.(금)~ 11.19.(화)
- 시민의견 접수 및 답변 실적 : 기획행정(3건), 문화복지(1건), 건설교통(2건)

## □ 지적사항 : 총660건(시정요구 7건, 처리요구 372건, 건의 281건) (단위:건)

구분 위원회	2019년도 지적사항				2018년도 지적사항				증감
	계	시정 요구	처리 요구	건의	계	시정 요구	처리 요구	건의	
계	660	7	372	281	588	22	319	247	72
의회 운영	14	0	8	6	14	0	10	4	-
기획 행정	128	2	72	54	102	0	54	48	26
문화 복지	126	2	82	42	110	3	67	40	16
산업 경제	157	2	86	69	112	13	68	31	45
건설 교통	172	0	105	67	161	3	95	63	11
교 육	63	1	19	43	89	3	25	61	△26

## □ 향후 추진계획

- 행정사무감사 지적사항 처리계획 보고 : '20. 1월 제259회 임시회
- 행정사무감사 지적사항 처리결과 보고 : '20.11월 제266회 정례회

# 목 차

I. 감사개요 .....	1
II. 행정사무감사 시민의견 수렴 .....	1
III. 행정사무감사 지적사항 .....	2
□ 총괄내역 .....	2
□ 각 위원회·기관별 지적사항 .....	3
1. 의회운영위원회 .....	3
2. 기획행정위원회 .....	5
3. 문화복지위원회 .....	29
4. 산업경제위원회 .....	55
5. 건설교통위원회 .....	79
6. 교 육 위 원 회 .....	103
IV. 행정사항(피감기관 조치사항) .....	113
<b>【붙임】</b> 위원회별 행정사무감사 결과 보고	

# 2019년도 행정사무감사 결과보고

❖ 2019년도 제258회 제2차 정례회 기간 중, 시정 및 교육행정의 정책방향을 제시하고 효율적인 행정 및 시민의 복리 증진에 기여하고자 행정사무 전반에 관하여 종합적이고 면밀한 행정사무감사를 실시함.

## I 감사개요

- 감사기간 : 2019. 11. 6.(수) ~ 11. 19.(화) <14일간>
- 감사방법 : 소관 위원회별 실시
- 대상기관 : 112개 기관
- 대상사무
  - 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무(법 제9조)
  - 국가사무 중 시장·교육감에게 위임된 사무(법 제102조)
- 증인 및 참고인 등 출석요구 : 총 529명
- 요구자료 : 1,464건 (2018년 1,270건)

## II 행정사무감사 시민의견 수렴

- 행정사무감사 시민의견 수렴 기간 : '19. 8. 9.(금)~ 11.19.(화)
- 의견수렴 방법 : 홈페이지, 페이스북 등 시의회 SNS, 팩스, 방문 접수를 통한 의견 수렴
- 시민의견 접수 및 답변 실적 : 총 6건

위원회	시민의견 내용	비고
기획행정	① 인천주민참여예산지원센터의 편법 운영 및 위법 운영 의혹 관련	
	② 연수구 자원봉사센터장 무자격 선임	
	③ 미추홀구 명칭 변경 감사 요청	
문화복지	④ 인천예총비리와 공무원직무유기, 정치권 비호 소문 등	
건설교통	⑤ 인천시 보조금 제멋대로 사용 의혹제기 (옥외광고물 관련)	
	⑥ 상야지구 개발 기본계획 수립 용역 관련 심사청구	

### Ⅲ 행정사무감사 지적사항

□ **총괄내역 : 총 660건** (전년 588건 대비 72건, 12.2% 증가)

○ 시정요구사항 7건, 처리요구사항 372건, 건의사항 281건

(단위:건)

구분 위원회	2019년도 지적사항				2018년도 지적사항				증감
	계	시정 요구	처리 요구	건의	계	시정 요구	처리 요구	건의	
계	660	7	372	281	588	22	319	247	72
의회운영 위원회	14	0	8	6	14	0	10	4	0
기획행정 위원회	128	2	72	54	102	0	54	48	26
문화복지 위원회	126	2	82	42	110	3	67	40	16
산업경제 위원회	157	2	86	69	112	13	68	31	45
건설교통 위원회	172	0	105	67	161	3	95	63	11
교육 위원회	63	1	19	43	89	3	25	61	△26

#### ○ 지적사항 구분

- 시정요구사항 : 감사결과 위법·부당하다고 판단되어 해당기관의 시정을 요구하는 사항
- 처리요구사항 : 감사결과 개선의 필요성이 인정되어 해당기관이 그 타당성 또는 실현가능성 등을 감안하여 이를 처리하도록 요구하는 사항
- 건 의 사 항 : 감사결과 해당기관이 앞으로 그 개선이나 발전방안 등을 연구·검토하도록 요망하는 사항

## □ 각 위원회 · 기관별 지적사항

### 1. 의회운영위원회 총괄

(단위: 건)

구분 위원회	기관(부서)	지적사항			
		계	시정요구	처리요구	건의
의회운영위원회	의회사무처	14	-	8	6

○ 시정요구사항 : 해당사항 없음.

○ 처리요구사항 : 8건

대상기관	주요내용	비고
의회사무처	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 효과적이고 실질적인 의정발전자문위원회 운영이 될 수 있도록 대안을 강구하시기 바람</li> <li>2. 의원발의 제정조례에 대한 이행률을 정기적으로 파악해주시기 바람</li> <li>3. 의정아카데미 운영에 있어 학교 밖 청소년을 포함 하되, 일부지역 학교에 편중되지 않도록 지역적 불균형을 해소시켜 주시고, 의원별 홍보방안(웹자보 등) 및 청소년들과의 소통의 시간을 마련해주시기 바람</li> <li>4. 정책지원전문인력의 호칭문제, 의정활동 지원역할 등에 대한 사항을 사무처 차원에서 정리하여 주시기 바람</li> <li>5. 의미 있는 국제교류가 될 수 있도록 상호간 의회연설 등을 추진하시기 바람</li> <li>6. 시민소통과 의원 정책 활동을 알리기 위한 다양한 정책 페스티벌 행사를 상설화 해주시기 바람</li> <li>7. 체계적인 언론홍보를 위한 각 시·도 의회의 홍보조직 운영사항을 파악해주시기 바람</li> <li>8. 방향성과 전문성이 반영된 구체적인 의원 외교를 구현할 수 있도록 다자간 교류 등 다양한 형태의 의원외교 추진계획을 수립하시기 바람</li> </ol>	

○ 건의사항 : 6건

대상기관	주요내용	비고
<p>의회 사무처</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ‘소소뷰’ 등 의원 의정활동 사항에 대한 홍보를 강화해 주시기 바람.</li> <li>2. 의원정책개발비 신설과 관련하여 연구용역비 이외의 명목으로도 사용할 수 있도록 전국 의장협의회 등에 지속적으로 건의해주시기 바람.</li> <li>3. 시의회의 전문성과 지속성을 위해 자치분권, 홍보전담, 의회기획 기능을 포함한 부서신설(조직개편)을 검토해주시기 바람.</li> <li>4. 의회의 위상정립을 위해 본회의에 수석전문위원도 참석할 수 있도록 본회의장 좌석을 마련해주시기 바람.</li> <li>5. 직장 민주주의 실현을 위한 캠페인 실시와, 4대폭력, 양성평등 교육시 강의방식 교육이 아닌 소통 방식의 교육을 추진해주시기 바람.</li> <li>6. 의원 입법활동 지원을 위한 입법(법률) 고문을 확대·운영해주시기 바람.</li> </ol>	

## 2. 기획행정위원회 총괄

(단위: 건)

기관(부서)별	총 계	시정 요구사항	처리 요구사항	건의사항
총 계	128	2	72	54
대변인	7		4	3
소통협력관	13		8	5
감사관	6		4	2
기획조정실	20		11	9
재정기획관	13		9	4
시민안전본부	17	1	10	6
행정관리국	16	1	9	6
소방본부	15		11	4
인재개발원	7		3	4
인천연구원	7		2	5
(재)인천인재육성재단	7		1	6

### ○ 시정요구사항 : 총 2건

기관(부서)	주요내용
시민안전본부 (1건)	1. 전반적 정책사업에 대한 성과지표 수정 필요 - 정책사업 중 성과지표가 제대로 관리되고 있지 않은 만큼 정책사업의 효율성을 높일 수 있는 지표를 마련하기 바람
행정관리국 (1건)	1. 예산 성과관리의 각종 성과지표 기준작성 시정 - 조직역량 강화 지표, 청사노후시설 환경조성 지표, 공정한 선거문화 조성지원 지표 등 전반적으로 각각의 성과지표기준 내용 작성에 대한 보완 필요



○ 처리요구사항 : 총 72건

기관(부서)	주요내용
대변인 (4건)	<p><b>1. 언론과의 소통 강화를 통한 주도적 시정홍보 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천시 정책 및 비전에 대한 보도 보다는 행사성 보도들이 대부분으로 시정핵심 정책사업이 언론에 정확히 담겨져 시민이 바로 알 수 있도록 언론관계 구축 필요</li> <li>- 시민들에게 혜택이 있는 의원 발의 조례 등 적극적인 홍보 추진</li> <li>- 수소연료전지발전소와 같은 주요 현안에 대해서는 언론을 주도하는 적극적인 홍보 필요</li> </ul>
	<p><b>2. 시정에 대한 부정적 보도와 오보에 대한 처리결과 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 부정적 보도와 오보에 대한 대응이 해명·정정보도 제공으로 그칠 것이 아니라 실제로 정정보도가 되었는지까지 확인 필요(※실제 정정보도 0건)</li> <li>- 오보로 인한 소송 중인 사항에 대한 관리 필요</li> </ul>
	<p><b>3. 시정홍보 인식도조사 효과분석 보고서 결과에 대한 적극적인 대응방안 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 언론 및 홍보 매체별 특성에 맞는 시정홍보 추진</li> <li>- 향후 시정홍보 인식도조사 효과분석 조사범위를 대변인실 소관매체에만 한정하지 말고 뉴미디어 등 다양한 매체를 포함하여 검토 바람.</li> </ul>
	<p><b>4. 방송주권과 계양방송통신시설에 대한 향후 활용방안 수립</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 방송주권 문제를 시민사회에만 맡기지 말고 시에서도 적극적으로 검토하기 바람.</li> <li>- 시 차원의 계양방송통신시설에 대한 명확한 활용방안을 우선 수립하고 그 계획에 따라 사업자선정 공모 등을 추진하기 바람.</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
소통협력관 (8건)	<p>1. 원도심 지역이 포함된 영상 등 홍보물 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천 홍보물들이 경제자유구역 등 신도심 위주의 편향적으로 제작되는 바, 원도심에 대한 홍보도 필요함.</li> </ul>
	<p>2. 시민의 눈높이에 맞게 공론화위원회 시스템 보완</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공론화위원회 안전성립 기준이 과도한 측면이 있음. 안전성립 기준에 미달하더라도 공감수가 일정수준 이상이면 시민에게 설명할 수 있도록 제도 보완 필요</li> </ul>
	<p>3. 시민 및 공무원 제안 채택률 향상을 위한 방안 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민 및 공무원 제안 채택률이 매우 저조함. 특히 공무원 제안 같은 경우 불채택 안전 중 각 부서에서 실시할 수 있는 내용들도 충분히 있다고 판단되는 바, 채택률을 향상시킬 수 있는 제안제도 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	<p>4. 인천시 도시자산(건축자산, 문화유산, 산업유산)을 활용한 인포그래픽 등 도시 홍보물 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인포그래픽 등 도시 홍보물을 만들 때 도시에 대한 전반적인 이해도가 부족함. 건축자산, 문화유산, 산업유산 등 도시자산에 대한 적극적인 활용이 필요함.</li> </ul>
	<p>5. '시민정책 소통의 날' 관련 운영 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- '시민정책 소통의 날' 에 통반장 및 주민자치회 외 일반 주민들이 많이 참석할 수 있도록 노력해 주시기 바람.</li> <li>- 또한, 현장 건의사항에 대한 사후 진행상황 점검 등 운영개선이 필요함.</li> </ul>
	<p>6. 공공갈등 관리 관련 갈등조정시스템 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 갈등민원이 날로 증가하고 복잡해져 해결에 많은 어려움이 있어 초기대응이 중요함.</li> <li>- 갈등 발생 전 사업초기에 충분한 갈등영향분석과 부서 갈등역량평가를 위한 사전 갈등검토목록(체크리스트)을 마련하여 대응 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
소통협력관 (8건)	<p><b>7. 소통협력 분야 시민만족도 조사 결과 활용 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소통협력 분야 시민만족도 조사에서 5대 시정 목표 달성 우선순위에서 일자리와 민생경제 달성이 가장 중요하다는 답변이 73.7%로 가장 높았음. 또한 시정 운영에 대하여 부정평가가 다소 높았는데 그 이유로 지역경제 침체 14.4%, 일자리정책미흡 11.2%로 나타난 바 일자리경제본부 등 관련 부서에 피드백을 통해 부정적인 부분을 보완 조치 요망.</li> </ul>
	<p><b>8. 비영리민간단체 보조금 부적정 사용 방지를 위한 교육 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비영리민간단체 보조금 부적정 사용 내역이 증가하고 있어 보조금의 올바른 사용을 위한 실무교육 필요</li> </ul>
감사관 (4건)	<p><b>1. 인천도시브랜드 가치에 걸맞는 장기적인 청렴도 향상 대책 마련 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과거 10년간 공직자 청렴도 평가 대부분 하위권에 머물렀음.</li> <li>- 청렴도 평가 저하는 인천 도시 브랜드 가치에 부정적인 영향을 주는 바, 청렴도 향상을 위한 장기적 대책 필요.</li> </ul>
	<p><b>2. 사전 컨설팅 감사의 질적 개선과 적극적인 홍보 실시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 컨설팅 감사가 행정의 효율성을 높인다는 취지에 맞게, 단순 민원처리보다, 질적인 개선이 이루어 질 수 있도록 노력 필요</li> <li>- 또한, 감사 우수사례 발굴 등을 통한 적극적인 홍보실시와 컨설팅 감사 영역 확대 검토</li> </ul>
	<p><b>3. 감사결과 유형별 분류를 통한 재발 방지 대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 비슷한 감사결과 유형들이 지속적으로 발견됨에 따라 감사 유형별 대응책을 마련하고 관련 교육을 통한 재발 방지 조치에 노력하기 바람.</li> </ul>
	<p><b>4. 고충민원 처리실적 관련 시민 만족도 향상 대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2018년도 지자체 고충민원처리 실태 내역 평가가 전국에서 하위권인 만큼 민원처리 적정성 여부 등 만족도 향상을 위한 대책 마련</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
기획조정실 (11건)	<b>1. 국정평가 부진지표 개선 노력</b> - 정량평가 및 정성평가 부진지표에 대한 부진사유 및 개선방안 등에 대한 철저한 관리가 필요함.
	<b>2. 행정심판위원회 운영 개선대책 필요</b> - 행정심판과 관련해 인용 건 중 법령적용 해석 오류, 재량권 일탈·남용 등의 사례가 지속적으로 발생하고 있는 만큼 이에 대한 대책마련을 통해 부당한 행정처분으로 시민의 권리가 침해되지 않도록 대책 마련 필요
	<b>3. 빅데이터 구축과 분석을 통한 활용 활성화 강화</b> - 데이터기반 정책은 시민중심의 행정에 성과를 내야하며, 데이터 활용 분석을 통한 정책발굴과 원가절감으로 까지 이어질 수 있도록 활성화 추진 강화에 노력하기 바람 - 주민편의시설 설치 시 타당성이나 합리적 분석을 통해 주민설득 및 우선순위에 대한 근거자료 활용
	<b>4. 시 웹사이트 구축에 따른 향후 관리대책 마련</b> - 시 웹사이트 구축에 따른 정보 내실화 및 정보공개 전용 웹사이트 등을 통한 시민의 정보접근성 강화 필요
	<b>5. 재정사업 평가관리 철저</b> - 현재 재정사업 평가방식의 미흡사항(평가대상, 평가시기 등)을 해결할 수 있는 제도개선 방안 마련 필요

기관(부서)	주요내용
기획조정실 (11건)	<p>6. 사이버 테러 대비 대응 내부 시스템 보호 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사이버 침해와 관련해서 지속적으로 내부시스템 보호 강화가 필요하며, 이에 대한 대책 마련 추진</li> </ul>
	<p>7. 소송수행자 포상지급 현실화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「인천광역시 소송수행자 포상금 지급조례」가 1988년 개정된 이후 방치되는 등 소송수행자 포상과 관련한 부분이 유명무실한 바 소송수행자 인센티브 강화 방안 필요</li> </ul>
	<p>8. 중앙협력 지원 체계의 적극적 대응 강화 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국회의원, 당정협의회 등과의 적극적인 소통을 통한 지원체계 강화 필요</li> </ul>
	<p>9. 자체 개발 정보화시스템에 대한 상시적 모니터링 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 각 부서에서 자체 개발한 정보화시스템에 대한 상시 모니터링으로 불필요하거나 효용성이 떨어지는 시스템에 대한 타당성 검토가 필요함.</li> </ul>
	<p>10. 조직개편 관련 대책 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대변인실과 소통협력관 조직개편, 환경분야의 공원 조성을 주택녹지국으로 개편하면서 행정사무감사를 두 번 받아야 하는 문제에 대한 검토 필요</li> </ul>
	<p>11. 남북교류 협력사업 추진 활성화 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 남북교류 사업과 관련하여 인천시 자체 사업 추진이 미비함에 따라 다양한 사업방법을 강구할 필요가 있음.</li> <li>- 남북평화사업과 관련하여 민간에서 추진하는 사업도 지속적인 관심을 가져야 함.</li> <li>- 평화도시 구현과 남북교류협력사업 활성화를 위해 옹진, 강화군 및 도서지원, 관광, 수산 담당부서 업무협력 활성화</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
재정기획관 (9건)	<p><b>1. 주민참여예산센터 운영에 관한 사항 개선방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민참여 예산과 관련해 홍보부족 등 운영상의 문제점이 발생하고 단체 선정의 부적절 시비 등이 발생한 만큼 효율적 운영방안 마련 필요</li> <li>- 사업 중 동 계획형 사업의 시민만족도가 높은 만큼 예산 확대 필요</li> </ul>
	<p><b>2. 지방세 과오납 방지를 위해 담당자 교육 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 착오부과는 금액에 상관없이 행정의 신뢰도를 저하시킬 수 있음. 착오 부과 방지를 위해 과세 담당자 교육 강화실시토록 조치바람.</li> </ul>
	<p><b>3. 시 금고 선정 시 평가 및 배점기준 개선 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 금고 선정 기준이 평가배점 중 협력사업 배점 비율보다 시민 수혜기준 배점이 더 높은 것으로 개선 검토가 되어야 함.</li> </ul>
	<p><b>4. 예산낭비신고센터 실효성을 높일 수 있는 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예산낭비신고센터가 제대로 활용되지 못하고 있음.</li> <li>- 시민 예산 낭비 불신 해소를 위해, 센터의 실효성을 높일 수 있는 활용 방안 강구</li> </ul>
	<p><b>5. 공공조달 가이드라인 잘 적용될 수 있도록 교육 병행 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공공조달 가이드라인이 시정 전반에 잘 적용될 수 있도록 교육과 업무실행이 병행 추진되어야 함.</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
재정기획관 (9건)	<p><b>6. 민간위탁사무 각종 지원센터 인건비 지원 합리적 기준 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간위탁센터의 인건비 지급근거가 제각각으로 센터별 지급 금액에 많은 차이가 있음.</li> <li>- 인건비의 합리적인 지급 기준을 고려해 센터 간 형평성을 제고할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p><b>7. 중증장애인 생산품, 장애인 표준사업장 등 우선구매 비율 향상 대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중증장애인 생산품 우선구매도 1%가 법정비율이나 본청은 0.33%로 반도 못 채우고 있는 상황임</li> <li>- 타 시·도와 비교해도 최하위 수준인 만큼 중증장애인 생산품 및 장애인 표준사업장 우선구매 비율을 높이기 위한 대책 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>8. 사회적약자 우선구매 지역업체 수주율 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당조례 이행과 관련한 수의계약 중 사회적 약자 우선구매관련 지역업체의 수의계약이 전무한 실정으로 수주율 제고를 위한 방안 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>9. 특별회계 및 기금의 통폐합 운영 검토 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특별회계와 기금 설치수가 인천시 재정 운영에 너무 많음.</li> <li>- 법률적인 부분은 제외하더라도 유용성이 사라진 특별회계나 기금은 가능한 통폐합하는 방안을 강구할 필요가 있음.</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
시민안전본부 (10건)	<p><b>1. 재난 상황 시 재난안전상황실의 역할 정립 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난안전상황실은 재난과 관련한 인천의 컨트롤타워인 만큼 군·구 협력체계가 제대로 가동 될 수 있도록 역할을 재정립 할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p><b>2. 사이버 민방위교육 개선 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사이버 민방위 교육과 관련하여 인천시 관내 군·구별로 민방위 교육 사이트 접속경로가 상이하여 접속에 혼란이 있으며, 사이버교육 또한 기능개선 등이 필요한 바 실질적 민방위 교육을 위한 개선방안 검토</li> </ul>
	<p><b>3. 시민안전 체감지수 향상을 위한 전략적 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 행안부 지역안전등급 관련 자연재해 5등급, 생활안전 4등급으로 2019년도 경찰청 국정감사에서 보면 인천 안전체감도 전국 17개 광역시도 중 16위로 매우 낮은 수준임.</li> <li>- 시민안전 체감지수 향상을 위한 전략적 추진 노력 필요</li> </ul>
	<p><b>4. 각종 위원회 활성화 및 서면심의 지양</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 치안협의회, 안전관리민관협력위원회, 재해복구심의위원회, 저수지댐 안전관리위원회나 협의회가 1회도 개최되지 않는 경우가 발생하고 있음.</li> <li>- 인천의 안전관리를 위한 각종 심의위원회가 대부분 서면심의로 이루어지고 있음. 안전에 관한 부분에 대해 논의할 수 있는 기본계획 수립도 서면으로 처리하는 것은 문제가 있는 만큼 개선대책을 마련하기 바람.</li> </ul>
	<p><b>5. 시민안전보험 대상 확대방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민안전보험과 관련하여 보험회수율 등을 감안하여 사업비 조정, 보장항목 확대 등 사업에 지속적인 관리 필요</li> </ul>



기관(부서)	주요내용
시민안전본부 (10건)	<p><b>6. CCTV 인프라 확충 및 카메라 운영 체계 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민안전을 위하여 화질개선 등 CCTV 인프라 확충이 필요하며, 설치 후 사후관리 철저를 기할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p><b>7. 안심in 통합플랫폼 이용자 확대 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 안심IN 통합플랫폼 구축 사업이 사용계층의 무관심과 홍보 미비로 인해 활용도가 저조함</li> <li>- 청소년, 여성 등 밤길 귀가 등에 활용될 수 있도록 적극적인 활용 홍보와 이용자 확대 전개 필요</li> </ul>
	<p><b>8. 특사경 활동 강화로 시민불편 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민을 대상으로 한 범죄의 지능화에 따라 특별사법경찰의 전문성을 강화하여야 할 필요가 있음.</li> <li>- 특히 우수지의 무허가 환경오염물질 배출 및 불법의약품 유통과 관련한 범죄에 대한 근절방안 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>9. 국가안전대진단 결과 미흡 판정에 따른 안전분야 개선 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천이 국가안전대진단 결과 미흡으로 결정되었으며, 전국에서 두 번째로 낮은 최하위 등급임</li> <li>- 도시브랜드에도 영향을 줄 수 있는 사안인 만큼 개선 대책을 마련하기 바람.</li> </ul>
	<p><b>10. 원도심 우수지 용역에 차질 없는 추진 및 연계활용 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 현재 전체 6개 용역을 실시했던 우수지는 원도심 지역에 있으며, 우수지를 활용해서 방재 기능을 제대로 할 수 있도록 하고, 용역이 용역자체로만 끝나는 일이 없도록 향후 체계적이고 지속적인 관리가 되어야 함.</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
행정관리국 (9건)	<p><b>1. 인천 시민상 선정의 공정성 확보 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천시민상도 올해 41번째로 진행되고 있으나, 제도 취지와 맞지 않게 공정성 논란, 정치적, 정무적 논란이 있음. 이에 대한 인천 시민상의 개념이나 인식을 바꾸기 위한 노력이 필요해 보임</li> </ul>
	<p><b>2. 인천애뜰 관리운영 및 청사방호관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천애뜰 활용에 대한 민원운영은 중요하며, 특히 집회 등으로 인한 청사출입 문제 등 청사방호 대응 관리에 철저를 기하기 바람.</li> <li>- 결혼식장, 문화광장, 물놀이장 등 다양한 활용방안 검토</li> <li>- 집단 집회에 따른 소음 문제(직원근무환경 등)</li> <li>- 스마트한 방호시스템 마련(방호용 조끼, 폴리스캡, 카메라 등)</li> </ul>
	<p><b>3. 청사 주차장 확보방안 강구 노력</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천애뜰 조성 등으로 인한 주차난 문제가 심각해짐에 따라 민원인을 포함한 이용직원들의 불편초래가 발생하고 있음. 지속적인 관리 및 해소대책이 필요함.</li> </ul>
	<p><b>4. 인사운영 등 평가관리에 대한 개선방안 검토 요청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승진 인사운영시스템의 성과평가의 객관성 확보를 위한 근무성적평정 통합시스템 구축 검토</li> <li>- 데이터혁신담당관실의 성과관리 시스템 도입 등</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
행정관리국 (9건)	<p>5. 미추홀콜센터 민원접수 처리에 대한 관련부서 간의 운영방안 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 미추홀콜센터 직원들에게 시 행정 정책정보 공유가 필요하며, 특히 비상상황 발생시 시민봉사과를 통한 일원화 관리가 체계적으로 구축되는 개선방안 마련되어야 함.</li> </ul>
	<p>6. 정보공개 기관별 생산문서의 원문공개 적극 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 17년부터 원문공개율이 계속 떨어지고 있는 상황으로 부서별로 비공개와 공개원칙 기준을 바로잡아 시민들이 알권리를 충족시킬 수 있도록 원문공개가 적극 추진되어야 함.</li> <li>- 시민이 정보공개를 청구하지 않아도 찾기 전에 먼저, 원문 그대로 공개하여 적극적인 행정정보 공개를 시행하여 정보공개 청구 건수를 줄여 나가야 할 것임</li> <li>- 비공개 정보를 엄격하게 적용하여 정보공개 인용률을 높일 수 있도록 노력</li> </ul>
	<p>7. 시 청사 금연공간 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 청사 내 금연 공간이 명확하지 않음</li> <li>- 흡연부스는 흡연자를 위한 것이 아니라 비흡연자를 위한 것이므로 빠른 시일 내 설치 바람</li> </ul>
	<p>8. 동장 역할 증대 직무교육 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 동장 직무교육 강화는 꼭 필요한 사항으로, 동장의 역할 증대와 마을공동체 활성화를 위한 교육 및 관련 프로그램 발굴</li> </ul>
	<p>9. 인천시 기록물 관리 체계 구축 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생산부서 의견관리조회, 기록물관리 전문위원 심사, 기록물 심의회 등 절차에 따라 지적받지 않도록 시정 바람</li> <li>- 기록물은 국민 알권리 차원에서 없어지면 큰 문제이므로, 보존가치, 역사적 가치 등을 고려하여 종합적 대책 강구 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
소방본부 (11건)	<p>1. 시민안전의식 고취를 위한 취약지역 수시 점검 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취약지역 수시점검, 암행점검을 통해 사건·사고를 사전예방하고 시민 안전의식 고취를 위한 노력 필요</li> </ul>
	<p>2. 다중이용시설 소방안전조사 집중관리 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도, 터미널 등 다중이용시설 소방안전조사에서 관리주체가 관공서인 곳의 지적사항이 50%를 넘는 만큼 관리주체와 연계한 집중관리 필요</li> </ul>
	<p>3. 소방관 건강보호를 위한 특수건강진단비 인상 및 심리상담실 운영 내실화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 특수건강진단비 단가가 전국 최저수준인 바, 소방관 건강관리를 위해 단가 인상 방향 검토</li> <li>- 타 시·도 벤치마킹을 통해 심리상담실이 실효성 있게 운영될 수 있는 운영방안 검토</li> </ul>
	<p>4. 방화복 등 소방용품에 대한 만족도 조사 실시</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일선 소방관을 대상으로 소방용품에 대한 만족도 조사를 실시해 다음 발주 시 참고자료로 활용하기 바람</li> </ul>
	<p>5. 정부합동감사 관련 지적사항 해결을 위한 담당자 교육 등 철저</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 정부합동감사 지적사항으로 인사, 계약, 각종 교육 소홀 등이 지적되었음. 청렴한 공직사회 조성을 위한 담당자 교육 철저</li> </ul>
	<p>6. 의용소방대 활동 강화를 위한 인력 확충 및 홍보 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천시 의용소방대의 경우 젊은 층의 참여가 부족한 만큼 의용소방대 인식개선을 통해 명예를 강화하고, 가입 확대를 위한 홍보 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
소방본부 (11건)	<p><b>7. 드라이비트 사용 건축물 현황 등 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 화재위험에 취약한 드라이비트 사용 건축물에 대한 현황 관리 및 피난능력 제고, 화재시설 확충 등 관리 필요</li> </ul>
	<p><b>8. 노후 소방정 교체에 대한 계획 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 정부합동감사 결과 노후 소방정 교체가 권고사항으로 지적된 바 향후 교체에 대한 계획 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>9. 소방 헬기 신규도입 및 조종사 인력 확충 등을 통한 안전대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 헬기운영 인력이 부족하다는 국정감사 지적사항이 있는 바 이를 개선하기 위한 대책 마련 필요.</li> <li>- 최근 독도헬기 추락사건 등 소방헬기 안전에 대한 관심이 높아지는 만큼 소방헬기 도입 시기 단축, 인력확충 방안 등 안전 대책 마련이 시급함.</li> </ul>
	<p><b>10. 인천 119 안심 서비스콜 이용 활성화 대책 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장애인이나 어르신 등이 가입하여 서비스를 받을 수 있도록 적극적인 홍보 등 노력 필요</li> </ul>
	<p><b>11. 소방과 관련한 지표 향상 노력 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소방안전교육 이수율, 주택용 소방시설 설치율, 취약계층 주택 소방시설 설치 등 전국 평균보다 떨어지는 지표에 대한 관리 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
인재개발원 (3건)	<p><b>1. 신입 동장 교육 이수 의무화 등 동장교육 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신입동장 교육과정이 신설되었지만 기간이 짧고 참여가 저조함. (1주일 이상 교육 필요)</li> <li>- 마을 가치 변화에 따라 동장의 역할이 날로 중요해지는데, 민선7기 시정목표에 맞춰 동장들의 교육을 확대하거나 동장 교육 의무화 등 관련 대책 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>2. 교육훈련심의위원회 외부위원 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 교육훈련심의위원회 위원구성을 내부위원보다 외부위원이나 전문가 위원 수를 높여 교육훈련 계획 수립 시 보다 다양하고 전문적인 의견을 수렴하여 반영할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p><b>3. 시민 대상 인천시 공무원에 필요한 교육 설문조사 실시</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시민중심 행정구현을 위해 공무원에게 필요한 교육에 대해 설문조사를 시민 대상으로 실시하되,</li> <li>- 여건을 고려하여 시, 군·구의 각종 위원회와 사회단체 구성원을 대상으로 우선 추진</li> </ul>
인천연구원 (2건)	<p><b>1. 출연금 예치 이자율 관리 강화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 출연금 예치시 최고금리 제시 금융기관 선택 필요</li> </ul>
	<p><b>2. 인천시 재정분야 연구과제 발굴 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재정분야와 관련해 연구과제 발굴 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
(재)인천인재육성재단 (1건)	<p>1. 장학금 기부자 홍보방안 및 기부금 확대에 대한 기업관리 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학금 기부자에 대한 홍보가 미흡하고, 3년간 장학유치실적이 저조하므로 기업 기부자에 대한 인센티브 및 명예의 전당 등 시민들이 참여할 수 있는 인식변화 유도 등 개선 노력이 있어야 할 것임.</li> <li>- 지역공동체 의식 함양을 위한 소액기부 활동 시민 참여 독려 및 시스템 마련</li> </ul> <p>* 생일, 결혼기념일 등 장학카드 포인트 기부운동 방안</p>

○ 건의사항 : 총 54건

기관(부서)	주요내용
대변인 (3건)	<p>1. 지역언론 육성 발전을 위한 대변인실의 역할 수행</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 「인천광역시 지역언론 육성 및 지원에 관한 조례」 관련 지역언론 발전 및 지원을 위해 대변인실에서 주도적인 역할과 노력이 필요함.</li> </ul>
	<p>2. 드론 촬영 영상물을 활용한 효율적인 시정홍보 추진</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 드론 촬영 영상물을 활용한 효율적인 시정홍보를 위한 관리 필요</li> </ul>
	<p>3. 원도심지 주민에게도 Vision을 줄 수 있는 홍보방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시정홍보에 있어서 원도심지 주민에게도 비전을 줄 수 있는 홍보방안 강구 필요</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
소통협력관 (5건)	<p><b>1. 공동체 중심의 협업체계 구축 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 다원화된 마을공동체 사업(더불어 마을사업, 마을공동체 사업, 도시재생 등)을 마을공동체지원센터에서 통합하여 추진할 수 있도록 협업TF구성 등 센터에 역할을 부여하는 방안 마련 필요</li> </ul>
	<p><b>2. 주민자치회 전환 과정에서 주민대표성 확보 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민자치회의 주민대표성을 확보하기 위해 보다 공개적인 형태의 모집과 교육이 이뤄져야 함. 주민자치회 전환 과정에서 주민대표성을 확보할 수 있는 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	<p><b>3. 위원회 활성화를 위한 혁신모델 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서울시 사례를 참고하여 위원회 내부적으로 활성화하고 탄력적으로 운영할 수 있는 혁신모델을 개발하여</li> <li>- 민·관협치의 역할을 하는 위원회로 거듭나기 위한 활성화 전략이 필요</li> </ul>
	<p><b>4. 위원회에 대한 일제조사 및 정비를 통해 효과적인 위원회 활동 방안 마련 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시의원들이 가입된 위원회가 200개가 넘으며 1년에 1회도 개최되지 않은 위원회도 많은 현실임을 감안하여, 실질적인 위원회가 될 수 있도록 개선</li> </ul>
	<p><b>5. SNS별 특성에 맞는 효과적인 시정홍보 콘텐츠 개발</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 페이스북, 유튜브, 인스타그램 등 시 SNS 홍보물이 전달 위주로 되어있고 재미난 요소가 없음. SNS 홍보물에 대한 숙련도를 높이고 각 SNS별 특성에 맞는 홍보물을 제작할 필요가 있음.</li> </ul>



기관(부서)	주요내용
감사관 (2건)	<b>1. 외부청렴도 관련 옴브즈맨제도 등 도입 검토</b> - 옴브즈맨제도 등 외부청렴도를 향상 시킬 수 있는 제도 도입을 검토하기 바람..
	<b>2. 부조리신고 보상금 지급 조례 효용성 검토 필요</b> - 권익위 포상금 제도 확대에 따라, 부조리신고 보상금 건수가 전무함. 이에 부조리신고 보상금 지급 조례 효용성에 대한 검토가 필요함.
기획조정실 (9건)	<b>1. 탈북민의 안정적 정착을 위한 노력 필요</b> - 탈북민이 증가 추세에 있는 만큼 지역사회에 적응 할 수 있는 다양한 프로그램 개발이 필요
	<b>2. 건축자산 용역에 따른 결과에 대한 신속한 데이터화 필요</b> - 건축자산 등은 굉장히 의미가 있는 만큼 빠른 위치정보 등록을 통해 군·구에서 활용할 수 있도록 할 필요가 있음.
	<b>3. 평화도시 구현을 위한 어로구역 확대 추진</b> - 서해평화도시 조성 일환으로 추진 중인 강화도 주민 어로구역 확대를 위한 부서들 간의 협업 및 네트워크 구축 필요
	<b>4. 교육복지 사각지대 해소 방안 마련</b> - 「인천광역시 미래인재 양성을 위한 교육지원 조례」에 의거 교육청의 지원에서 벗어나 있는 교육복지 사각지대를 발굴하여 지원할 수 있는 방안 마련
	<b>5. 자치분권 관련 사무위임 확대 필요</b> - 종합적인 사무와 주민생활 밀접사무를 구분하여 광역과 기초사무 배분에 대한 사무위임 적극적 검토 필요
	<b>6. 인재육성재단 상임이사제 도입 검토</b> - 인재육성재단 장학사무국과 인천평생교육진흥원을 총괄할 상임이사제 도입 필요성 검토

기관(부서)	주요내용
<b>기획조정실</b> (9건)	<b>7. 도시외교 분야 관련 국제기구 활용 등 대안 마련</b> - 인천은 도시외교를 할 수 있는 여러 가지 장점이 있으나 형식적인 차원에서만 진행되고 있는 만큼 국제기구 등 과 연계한 도시외교 등 다양한 방안을 찾아보기 바람.
	<b>8. 지역사회와 함께 할 수 인천대 역할 강화</b> - 지역사회와 함께 할 수 있는 연구 및 협업 등 인천대 역할 강화 필요
	<b>9. 인천시정에 맞는 분야별 각종 지역통계 개발 확대</b> - 인천시 정책에 필요한 지표가 어떤 부분인지에 대한 검토와 더불어 정책에 반영할 수 있도록 노력
<b>재정기획관</b> (4건)	<b>1. 급여수준 열악한 출자출연기관 성과급 기준 재검토 필요</b> - 급여수준이 낮은 출자출연기관의 사기진작 차원에서 성과급 기준 상향을 건의했으나, 해당 출자출연기관은 급여 변동이 없고, 오히려 적정 이상의 급여가 높은 기관이 상향되었음. 본래 건의 취지에 맞게 정률이 아닌 정액제 운용방안 등 강구 필요
	<b>2. 외국인 지방세 징수율 향상을 위한 대책 강구</b> - 외국인 잦은 체류지 미신고 등으로 지방세 징수율이 낮은 만큼, 상공회의소, 외국인 종합지원센터 등 업무공조를 통해 외국인 지방세 체납 절감대책 마련
	<b>3. 수도권 매립지 주변지역 환경개선특별회계 운용 철저</b> - 수도권 매립지 주변지역 환경개선특별회계의 환경개선 목적에 맞는 예산사용과 매립지 인근 지역 및 사월마을 환경개선 등을 위한 예산 활용방안 강구
	<b>4. 성과관리제도 개선 방안과 관련해 예산의 성과계획서 작성 철저</b> - 평가담당관실에서 추진하고 있는 성과관리제도 개선 방안을 개별부서가 작성하는 예산의 성과계획서에도 반영될 수 있도록 업무추진 시 철저를 기하기 바람.

기관(부서)	주요내용
시민안전본부 (6건)	<p>1. 자연재난(재해), 사회재난(재해)에 대한 영상자료 제작</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 올해 태풍 링링, 돼지열병, 적수 등 재난·재해 발생과 함께 작년에 세월전자 화재나 과거 인현동 화재 등을 생각해 볼 때 교육자료를 위한 영상을 제작하여 활용할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p>2. 스마트 재난안전상황시스템 기능개선 사업 추가검토 요청</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난유형의 복잡화, 다양화 등으로 재난과 관련한 빅데이터 축적을 통한 스마트 재난안전상황시스템 구축 필요</li> </ul>
	<p>3. 헬프미 안전점검 사업 취약계층 확대 방안 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회공헌사업과 연계한 헬프미 안전점검 사업이 원도심 쪽방촌, 치매노인 등 사회취약계층도 쉽게 서비스를 받을 수 있는 방안 마련 필요</li> </ul>
	<p>4. 민간건축물 내진보강 사업 제도적 개선책 지속적 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민간건축물 내진보강 사업과 관련하여 다중이용시설 등에 적용하는 방안을 강구할 필요가 있음.</li> </ul>
	<p>5. 재난관련 민간자율조직의 체계적인 운영계획 수립</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재난대응과 관련해 민간 조직을 활용할 필요성이 있음.</li> <li>- 재난대응 관련 민간조직과 합동대응 등 관계 맺기를 통해 대응 매뉴얼에 반영하는 등 조직적인 운영이 필요함.</li> </ul>
	<p>6. 어린이 놀이시설 안전관리 관련 업무체계 마련 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 어린이 놀이시설 안전관리와 관련하여 관리주체는 군·구로 되어있지만, 시에서는 단순한 지도·감독이 아니라 실질적인 안전관리를 할 수 있도록 지원체계를 마련할 필요가 있음.</li> </ul>

기관(부서)	주요내용
행정관리국 (6건)	<b>1. 미추홀콜센터 근무여건 및 직고용제 전환 검토</b> - 상담원들 업무량 과다(시민안전보험, 이음카드 등)에 따른 업무조건 개선 및 직고용 전환에 대한 검토가 적극적으로 추진되어지길 바람.
	<b>2. 장애인 배치부서에 대한 인센티브 부여 검토</b> - 공직내부의 장애인 공무원 배치에 따른 해당부서 인센티브 부여 방안 검토 * 업무활동 제약에 따른 지원 등 협업 인센티브 등
	<b>3. 신규임용자 채용 및 교육운영계획 수립 시행</b> - 우수인재들을 채용하여 사명감을 갖고 일할 수 있도록 하여야 하는데, 그렇지 못한 상황이 발생하고 있음. - 인천의 경우 필기시험에서 1.2배수를 합격시키는데 필기시험 합격자를 1.5배수로 하여 공직 사명감 등이 우수한 인력이 채용 될 수 있도록 개선 필요. - 신규채용 교육과정을 직무나 기타 역량강화를 위한 교육이 될 수 있도록 실시하기 바람.
	<b>4. 경술국치일 인천시 및 산하기관 조기계양 및 시청사 새마을 기 계양에 대한 사항 검토</b> - 경술국치일(1910.8.29.)에 대한 아픈 기억을 되새기기 위하여 인천시 및 산하기관 조기계양 검토 - 새마을 기 계양에 대한 국가지침이 없어진 상황에 있으나 관공서에 계양되어 있는 만큼, 시대에 따라 변화 될 수 있도록 검토 필요
	<b>5. 시장상 등 표창이 투명하고 공정하게 수여 될 수 있도록 직무기강 확립 필요</b> - 표창장이 취지와 맞지 않게 관공서 근무 지인을 통해 수여되는 경우가 있음. 표창이 본래 목적에 맞게 투명하고, 공정하게 수여될 수 있도록, 직무기강 확립 필요
	<b>6. 양성평등을 위한 관리직 목표제 계획 수립 및 이행 철저</b> - 상위직급 임용시 여성과 남성이 균형있게 임용 될 수 있도록 양성평등을 위한 노력 필요

기관(부서)	주요내용
소방본부 (4건)	<b>1. 골든타임내 신속출동을 위한 장애지역 종합검토</b> - 소방차 골든타임 단축 노력(불법주정차, 오인출동, 폭행시 처벌 등에 대한 홍보 등)과 함께 원도심 출동 장애지역 해소를 위한 방안 강구 및 지자체와의 협력 체계 구축 추진
	<b>2. 주력 소방장비 거점별 정비센터 인천유치 노력</b> - 소방청에서 거점별 정비센터를 설치할 계획인 만큼 인천에 유치될 수 있도록 노력하기 바람
	<b>3. 학교시설 등 소방시설에 대한 지속적 관리감독 철저</b> - 학교 소화기구 등 소방시설 정비 시 과도한 납품단가가 책정되는 사례가 있으므로, 적정 시공을 위한 공사업체 등 지속적 관리감독 강화
	<b>4. 화학물질 사고 등에 대비한 장비고도화 필요</b> - 화학물질 사고 및 대형화재 발생에 따른 장비고도화 검토 및 도입 필요
인재개발원 (4건)	<b>1. 시민눈높이에 맞는 전문교육과정 확대</b> - 4차 산업혁명시대에 걸맞는 다양한 교육기법을 도입하고 시민눈높이에 맞는 전문교육과정을 확대할 필요가 있음.
	<b>2. 인재개발원 자료실 아동 출입에 대한 재검토 필요</b> - 인재개발원은 지속적으로 아동관련 도서를 구매하고 있지만 자료실은 아동 출입에 제한이 있음. - 도서 구입 취지에 맞는 자료실 운영과 아동출입제한에 대해 재검토 필요
	<b>3. 장기교육 공무원 국외연수 운영 방안 개선</b> - 시민 눈높이에 맞게 검소하게 운영하고, 정책연구 목적에 맞게 국외연수가 진행될 수 있도록 개선할 필요가 있음.
	<b>4. 신입인재양성과정 중 인천 역사 및 문화 바로알기 교육과정 확대 필요</b> - 인천 역사와 문화 관련 교육 과정 이수시간이 부족함. - 인천을 바로 알고 공직에 임할 수 있도록 관련 교육과정 개발 및 운영 필요

기관(부서)	주요내용
<b>인천연구원 (5건)</b>	<b>1. 연구원의 독립성 확보 등 '연구원 도약을 위한 제언' 마련</b> - 타 시정연구기관과 비교 등 연구원 도약을 위한 제언을 마련해 안정적인 연구 환경 조성 필요
	<b>2. 연구기관 플랫폼으로서 타 연구 기관 및 시민과의 협업기능 발굴 강화</b> - 연구원 역량 강화와 시민 체감 연구 활성화를 위해 타 연구기관 및 시의회, 시민사회 등과 적극적인 소통이 이루어 질 수 있도록 노력 필요
	<b>3. 사회불평등 해소를 위한 기초과제 발굴 연구</b> - 화물주차장, 수소연료발전 등 지역사회 갈등과 관련해 사회불평등 해소를 위한 객관적 정보전달 등 기초과제 발굴 연구 추진 필요
	<b>4. 연구원에 대한 대우 등 사기진작 방안 강구</b> - 연구원이 연구 활동에만 매진 할 수 있는 환경 조성 방안 강구
	<b>5. 미래변화 상황에 맞는 연구</b> - 1인 가구 증가 등 미래변화 상황 및 대내외 트렌드에 맞는 연구 필요
<b>(재)인천인재 육성재단 (6건)</b>	<b>1. 장학사무국과 평생교육진흥원 관리 상임이사제도 도입방안 추진</b> - 장학사무국과 평생교육진흥원이 시너지를 발휘해야 하는데, 각각 본연의 업무에만 집중하다보니 함께 업무를 추진할 여력이 없는 것으로 보이므로 - 상임이사, 대표이사 제도 등 독립법인으로 설정하기 위한 다양한 제도 마련과 검토가 필요함.
	<b>2. 장학금 지원관련 다양한 프로그램 마련</b> - 중·고등학생 무상교육이 되었기 때문에 장학금 지원 사업 축소에 따른 다양한 프로그램 등 대응 방안 마련이 필요할 것임.

기관(부서)	주요내용
(재)인천인재 육성재단 (6건)	<p><b>3. 인천시 장학기숙사 사업 추진 적극 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 타·시도의 광역시에서는 서울에 기숙사제도를 운영하고 있으며, 인천의 경우 지방과의 형평성을 논할 수 있으나, 인천의 인재육성을 위해 인천도 기숙사제도 운영에 적극적인 검토가 필요함.</li> </ul>
	<p><b>4. 장학사업 활성화를 위한 장학거버넌스 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학사 운영에 대한 예산문제, 장학사무국의 장학사업, 주거비 지원장학금 등 장학거버넌스를 운영하여 필요한 부분에 지원하는 제도가 필요해 보임.</li> <li>- 특히 장학거버넌스를 통해 혜택을 받았던 학생들이 인천에 애착을 가질 수 있도록 지속적인 운영노력이 있어야 함.</li> </ul>
	<p><b>5. 평생교육 프로그램 개발 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중년 및 노인층을 위한 사회봉사활동이나 봉사교육 과정 등 전문가과정을 위한 프로그램 적극 개발</li> <li>- 원도심 지역, 어르신 다문화가정, 섬지역 등 소외계층에 대한 프로그램 개발시 수강자 중심의 프로그램이 개발·운영되어야 할 것임.</li> </ul>
	<p><b>6. 평생학습의 이원화 문제와 평생학습에 대한 관심도 증가에 따른 노력 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 평생학습이 교육부와 행안부 이원화 되어있어 통합하기 위한 노력이 필요하며,</li> <li>- 지역의 평생교육을 어떻게 발전시킬 것인지 시의회와도 긴밀한 협의를 통한, 평생학습관의 장기적인 발전방향에 대해 심도 있는 논의가 있어야 할 것임.</li> </ul>

### 3. 문화복지위원회 총괄

(단위 : 건)

기 관 명	계	시 요구사항	정 리 요구사항	건의사항	비고
계	126	2	82	42	
복 지 국	14	0	11	3	
여 성 가 족 국	17	0	16	1	
건 강 체 육 국	17	0	12	5	
문 화 관 광 국	18	0	11	7	
보 건 환 경 연 구 원	3	0	2	1	
인 천 시 설 공 단	11	0	5	6	
인 천 의 료 원	6	0	5	1	
인 천 관 광 공 사	13	0	6	7	
인 천 문 화 재 단	11	2	4	5	
인 천 여 성 가 족 재 단	9	0	5	4	
인 천 복 지 재 단	7	0	5	2	



## 복지국

- 시정요구 0건, 처리요구 11건, 건의사항 3건

### ■ 처리요구사항

연번	감사내용	비고
1	○ 사회복지시설 지도점검 시 공통지침을 적용하고, 지적사항이 반복되는 시설에 대해서는 컨설팅을 실시하여 재발 방지 대책을 강구하기 바람.	
2	○ 인천가족공원 내 국가유공자 납골당을 조속히 설치할 수 있도록 노력하기 바람.	
3	○ 서비스 만족도 제고 및 운영실태 파악을 위해 장애인 보조기구 AS센터 및 수리 협력업체 현장점검을 통해 지도점검의 내실을 기하기 바람.	
4	○ 장애인복지관 노후 공용·운송차량을 파악하여 보강계획을 마련하기 바람.	
5	○ 인천시 및 시 산하기관, 군·구의 중증장애인생산품 우선구매 실적을 높이기 위한 대책방안을 강구하기 바람.	
6	○ 효드림복지카드 사업규모 축소에 따른 민원이 발생하지 않도록 대상자들에 대한 복지서비스 제공 홍보를 면밀히 추진하기 바람.	
7	○ 노인일자리 사업의 틈새시장을 공략하여 시장형일자리 확대·운영할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
8	○ 장애인의 사회참여확대와 경제자립기반 강화를 위해 장애인일자리사업 확대 방안을 강구하기 바람.	
9	○ 민간시설물을 활용하여 추진하고 있는 노인여가문화 보급사업에 대하여 만족도 조사를 실시하고 확대 운영될 수 있는 방안을 강구하기 바람.	

연번	감사내용	비고
10	○ 인천가족공원 식당 운영과 관련하여 영리목적으로만 활용하지 않고, 만족도나 위생상태 등 시설관리 측면에서 이용자 편의를 제고하기 바람.	
11	○ 영종공감복지센터의 시설, 종사자 형태, 사업 효율성 등을 종합적으로 분석하여 운영활성화 방안을 마련하고 장기적으로 새로운 유형의 사회복지관으로 발전시킬 수 있는 방안을 모색하기 바람.	

### ■ 건의사항

연번	감사내용	비고
1	○ 2030 인천 미래이음 추진 전략과 관련하여 시의회 및 현장과 소통하고, 복지재단 등 전문기관과 논의를 통해 내실 있는 전략이 완성될 수 있도록 노력하기 바람.	
2	○ 국민기초생활보장법상 연동되어 있는 근로능력이 있는 수급자 등에 대한 자활업무와 근로능력이 없는 국민기초수급자 업무를 연계하여 복지와 자립의 효율성을 제고하는 방안을 검토하기 바람	
3	○ 사회복지관 화재보험 가입현황을 파악하여 통일된 보상금액을 담보할 수 있는지 검토하기 바람.	

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 양성평등기금의 운용수익금과 그 밖의 수입금 범위 내에서 집행 할 수 있도록 기금 관리 및 운용에 철저를 기하기 바람.	
2	○ 연중에 종료된 민간단체 이전경비사업에 대해 정산, 평가시기를 앞당겨 차년도 사업 계획에 반영 할 수 있도록 조치하기 바람.	
3	○ 각종 위원회 위원 선임 시 모집공고, 선발절차 등을 점검하여 위원이 중복선임 되지 않도록 조치하기 바람.	
4	○ 시 산하기관들의 홈페이지를 시민들과의 소통공간으로 활용할 수 있도록 관리에 철저를 기하기 바람.	
5	○ 여성복지관 교육프로그램 변경·확대시 이용자들의 의견수렴 절차를 마련하여 추진하기 바람.	
7	○ 민간·가정어린이집의 부모부담 보육료에 대하여 시와 군·구간의 부담비율 격차를 줄이는 등 무상보육 추진을 위한 적극적인 행정을 펼쳐주기 바람.	
8	○ 결식아동급식 지원 사업에 대한 현장조사를 실시하여 지원 단가를 현실화할 수 있도록 노력하기 바람.	

연번	감 사 내 용	비 고
9	○ 학대 피해아동 보호명령기간 종료에 따른 원가정 복귀 시 아동보호전문기관, 아동복지심의위원회의 역할을 강화하고 퇴소기준을 보완하는 등 제도적 장치를 마련하여 퇴소아동 사후관리에 철저를 기하기 바람.	
10	○ 아동청소년시설 지도점검이나 안전점검 시 동일한 지적사항이 반복되지 않도록 개선하기 바람.	
11	○ 인천광역시청소년수련관이 청소년에게 적절한 프로그램을 제공할 수 있도록 수련관 사업을 면밀하게 점검하기 바람.	
12	○ 함박마을 내 고려인의 실태조사와 현실적인 지원 대책을 강구하기 바람.	
13	○ 인천시의 높은 한부모가족 비율을 감안하여 한부모가족지원사업을 확대 시행하기 바람.	
14	○ 여성사회교육기관 전문성 향상을 통해 여성사회교육기관의 자격증 취득률과 취업률을 높일 수 있도록 노력하여 주기바람.	
15	○ 청소년웹진 MOO기자단 사이트의 지속적인 관리와 기자단 활성화 방안을 강구하기 바람.	
16	○ 학교 밖 청소년지원센터 종사자들과 이용 청소년들이 쾌적한 환경에서 활동할 수 있도록 구청 등 관련부서와 협의하여 환경개선 사업을 추진하기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 청소년 국제교류프로그램 참가 청소년 선발 시 공정한 기준으로 선발하고, 교류대상 국가를 확대하는 방안을 검토하기 바람.	

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 인천의료원은 인력 수급에 어려움이 크지만 공공 의료기관으로서 인력 확보를 위한 대책을 마련해 주기 바람.	
2	○ 인천환경공단 레슬링선수단 여자팀을 포함하여 인천시가 지원하는 선수단의 근태관리에 대한 총체적인 실태 조사를 실시해 주기 바람.	
3	○ 인천시 환경공단 레슬링선수단 여자팀 선수 채용과 같이 예고 없이 공고 내용이 변경되지 않도록 향후 선수단 채용과정에 투명한 절차진행을 위한 대책 마련이 필요함.	
4	○ 시립체육시설 강사 급여가 장애인들의 시설이용료 및 강습료 감면으로 인해 줄어드는 일이 없도록 하고 장애인 체육 활성화를 위한 강사의 처우개선 방안을 검토하고 개선해 주기 바람.	
5	○ 결핵 이동검진 차량 확보와 전문적인 장비 구축 등 적극적인 지원을 위한 대책을 마련해 주기 바람.	
6	○ 시에서 군·구와 협의하여 어린이집, 유치원 등에 금연구역 알림판을 설치할 수 있는 방안을 마련해 주기 바람.	
7	○ 우수음식점의 등급제 관리 전환으로 선정기준이 강화되어 평가에서 탈락하는 업소가 생기면서, 우수음식점이 매년 감소되고 있음. 음식점에 컨설팅, 위생교육 등 지도·관리를 위한 적극적인 방안을 마련해 주기 바람.	

연번	감 사 내 용	비 고
8	○ 최근 정신병원 퇴원환자의 개인정보가 당사자의 동의 없이 유출되어 문제가 되었는데, 현재 실태 파악 및 향후 재발방지를 위한 대책을 강구바람.	
9	○ 2013년에 외국인특화거리 조성 시, 설치된 지주 간판이 노후화되고 관리가 제대로 되지 않고 있는데, 사후 관리 등 대책을 마련하기 바람.	
10	○ 체육회 급여가 공무원보수규정과 근로기준법을 항목별로 다르게 적용하는 등 일원화 되어있지 않음. 초과근무 수당 등 종사자의 근무형태를 현실적으로 반영하여 급여체계를 개선하기 바람.	
11	○ 인천시의 공공의료 실태수준을 보면, 인력 및 인프라 등이 타 시·도와 비교하여 열악한 수준임. 공공의료 강화를 위해 조직진단 및 활성화 대책을 강구해주기 바람.	
12	○ 체육회와 시 소속 직장운동경기부의 급여체계가 달라, 연봉 차이로 인해 상대적 박탈감 및 사기저하가 되고 있음. 급여체계의 합리적 조정 방안을 강구바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 대상포진 지원 사업을 군·구에서 자체적으로 시행하고 있는데. 인천시에서 대상포진 지원 사업 추진을 통해 군·구간 형평성과 모든 시민들이 고루 혜택을 받을 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
2	○ 모든 계층이 스포츠 복지를 누릴 수 있도록 스포츠 복지 관련 예산 확보 등 적극적 방안을 강구바람.	
3	○ 부평구에서 할머니 태권도 시범단을 운영하였는데 시민들의 높은 호응과 만족스러운 결과가 있었음. 시민의 스포츠복지 향유 기회 제공을 위하여 태권도 시범단을 확대 운영할 수 있는 방안을 강구바람.	
4	○ 동계체육종목은 타 종목에 비해 관심도가 낮고, 지원이 열악함. 동계체육종목의 역량강화를 위한 방안을 마련해주기 바람.	
5	○ 지방의료원 인력과건 사업과 관련하여, 대학병원과 협약에 따른 인력 수급이 원활하지 않아 예산이 반납되는 등 공공의료서비스에 공백이 생기고 있음. 인력과건을 위한 적극적 노력을 해주기 바람.	



■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 인천이 가지고 있는 인프라와 지리적 이점을 활용해 융·복합 서비스와 마이스산업을 추진 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
2	○ 송도 석산의 관광자원으로써 활용하는 방안에 대한 마스터플랜을 만들어주시기 바람.	
3	○ 천개의 오아시스 사업의 개소수 확보보다는 조성된 곳을 활성화 할 수 있는 방안을 마련해주시기 바람.	
4	○ 문화소의 시민을 위한 찾아가는 공연의 사업명과 수혜 대상, 사업의 성격 등에 대한 전반적인 검토 및 개선이 필요함.	
5	○ 부평구 내 인천 힙합존 조성과 관련하여 야외 공연장의 기존 시설 등을 활용하여 조성하는 방안을 검토해주시기 바람.	
6	○ 인천시 및 군·구에서 관리하는 야영장에서 최근 인체에 유해하다고 문제가 되고 있는 번개탄을 피우지 못하도록 조치하는 방안을 강구해주시기 바람.	
7	○ 미추홀문화회관, 국악회관 등 문화시설물의 위탁시 하나의 기관에 장기위탁하는 경우 나타날 수 있는 다양한 문제점 해소를 위한 방안을 마련해주시기 바람.	

연번	감 사 내 용	비 고
8	○ 문화재 안내판에 용어, 철자 등 오기 부분에 대한 수정을 지속 추진해주시기 바람.	
9	○ 인천예총 시립문화예술시설 위탁관리 부적정에 대한 정부합동감사 지적사항 이행과 재발방지에 만전을 기하기 바람.	
10	○ 관내 문화재 266개 중 기념물의 경우 도시재생사업, 재개발사업과 관련하여 훼손 또는 이전의 가능성이 늘어나고 있는데 이를 보호할 수 있는 대책을 관련 부서와 협의해 주시기 바람.	
11	○ 동구 만석동 소재 신일철공소와 같이 철거 위기에 있는 산업유산, 근대거리 등의 보존과 활용을 위한 대책을 관련부서와 협의해주시기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 문화예술회관이 문화진흥을 위한 앵커시설로 활용될 수 있도록 예산 확보 등을 포함한 적극적인 노력을 기울여주기 바람.	
2	○ 문학경기장에서 행사 추진 시 경기장의 훼손을 방지하기 위해 사전 및 사후 조치에 철저를 기해주시기 바람.	
3	○ 문화재 골든벨 행사 등 시민들에게 문화재를 알려주고 자긍심을 고취할 수 있는 행사의 개최를 검토해 주시기 바람.	
4	○ 검암역세권 개발사업 추진시 위치적 이점을 활용하여 마이스산업 등과 연계할 수 있도록 노력해주시기 바람.	
5	○ 각종 행사에 대한 지역적 안배를 위해 노력해주시기 바라고 각 사업들이 특정 시기인 가을과 연말에 집중되지 않도록 노력해주시기 바람.	
6	○ 무형문화재위원회의 위원 선정 시 인천 출신이 포함될 수 있도록 검토해주시기 바람.	
7	○ 문화시설에 필요한 부분을 우선적으로 고려하여 예산과 정책 등에 반영하기 바람.	

**보건환경연구원** - 시정 0건, 처리 2건, 건의 1건

■ 처리요구사항

연 번	감 사 내 용	비 고
1	○ 연도별 검사내역 및 부적합 처리내역에서 부적합 건수 및 비율이 늘어난 항목에 대해서 분석을 통해 그 원인과 결과를 시민들께 알려드릴 수 있는 방안을 강구해 주길 바람.	
2	○ 시민들이 보건환경연구원의 검사 결과 등의 정보를 빠르게 접할 수 있도록 홈페이지 보완 등에 노력해주시길 바람.	

■ 건의사항

연 번	감 사 내 용	비 고
1	○ 환경민원 발생에 따른 악취발생 지역의 신속한 민원 해결을 위해 실시간 악취차량을 활용하여 적극적으로 대처 해주시길 바람.	

**인천시설공단** - 시정요구 0건, 처리요구 5건, 건의사항 6건

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 인천대공원 내 가족 놀이터 등 가족 단위 방문객의 휴게공간 조성 추진 및 자전거 안전사고 관련 위험 요소에 대한 안내표지판 설치 등 안전대책 방안을 다각적으로 강구하기 바람.	
2	○ 공영주차장의 요금 감면 대상에 대한 구간을 조정하여 관리 업무 부담을 완화하고 대고객서비스에 대한 질적 향상을 위한 방안을 강구하기 바람.	
3	○ 지하도상가 관리비 납부와 관련하여 민원인들과 소통을 통한 문제 해결책을 강구하기 바람.	
4	○ 모바일 버전 등 홈페이지 개선을 통해 고객 접근성을 제고하기 바람.	
5	○ 삼산월드체육관 계산국민체육센터의 고객만족도가 타 시설에 비해 매년 낮게 나타나고 있는데 만족도 저하 사유에 대한 분석 검토 및 개선 방안을 강구하기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 인천대공원 주차장에 영유아동반전용 구역 설치를 통해 편리성을 제고할 수 있는 방안을 강구하는 한편, 책 읽기 좋은 공원, 걷기 좋은 공원 등 테마형 어린이 놀이터 조성을 검토하기 바람.	
2	○ 청소년수련관운영위원회 개최 시 학생 위원의 참여를 독려하는 등 실질적 이용자의 의견이 반영되도록 하고, 관내 초등학생을 대상으로 실시하고 있는 생존수영 프로그램과 관련하여 보다 실효성 있는 교육이 될 수 있도록 검토 바람.	
3	○ 계양양궁장 훈련 시설에 장애인/비장애인 선수가 차별 없는 환경에서 훈련을 진행할 수 있도록 시설관리에 만전을 기하기 바람.	
4	○ 왕길동 묘지 성묘객 편의 제공을 위한 주차장 조성 방안을 검토하기 바람.	
5	○ 하절기 및 동절기 노인문화회관 셔틀버스 이용환경 개선방안을 강구하기 바람.	
6	○ 각 사업소 별 직원 휴게시설 개선을 통한 근로환경 및 처우 개선 계획을 검토하기 바람.	

**인천광역시의료원** - 시정요구 0건, 처리 5건, 건의 1건

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 시민들에게 질 높은 의료서비스가 제공될 수 있도록 의료진에 대한 근무여건 개선방안을 강구하기 바람.	
2	○ 직원의 사기 진작, 조직 내부 인력운영 안정화, 경영수지 등을 높이기 위한 구체적인 경영혁신안을 수립하기 바람.	
3	○ 인천의료원의 인사조직, 재무예산 분야 등 지표별 평가 결과를 제고할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
4	○ 지역응급의료센터 인증에 필요한 기준 사항들을 점검하여 인천의료원이 지역응급의료센터로 지정될 수 있도록 적극 대응하기 바람.	
5	○ 사업예산 집행이 연말에 집중되지 않도록 월별또는 분기별 집행기준을 설정하여 추진하기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 독립유공자 등 국가를 위해 공헌한 분들에 대한 의료 지원 확대 방안을 강구하기 바람.	



■ 처리요구사항

연번	감사내용	비고
1	○ 시티투어 운영 관련 민원 등의 해결을 통한 고객 만족도 제고에 최선을 다해주기 바라며 시티투어 이용활성화를 위한 방안을 마련해주기 바람.	
2	○ 공무국외출장 시 출장자의 자부담이 발생하고 있는데 공무국외출장과 관련하여 자부담이 발생하지 않도록 대책을 마련하기 바람.	
3	○ 송도 달빛공원 주변 대단지 아파트가 입주 예정에 있으므로 축제 개최 시 소음 및 교통 등 민원이 발생하지 않도록 방안을 마련해주기 바람.	
4	○ 송도컨벤시아 2단계 확장 이후 기존에 비해 적자폭이 커졌는데 운영수지 개선을 위해 공사 차원에서의 대책을 마련하여 시행하기 바람.	
5	○ 연말정산 용역을 비롯한 각종 용역 사업에 철저한 심의를 거치고 비용을 절감할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
6	○ 크루즈 관광 활성화를 위한 구체적인 계획 및 전략의 수립을 검토해주기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 세어도~경인아라뱃길 주변 생태·문화관광벨트 조성을 활성화할 수 있는 방안을 검토해주시기 바람.	
2	○ 원도심 관광활성화를 위해 다양하고 실질적인 방안을 검토하기 바람.	
3	○ 장애인 등 관광약자도 편안하게 여행할 수 있는 인천 관광환경 조성을 위한 방안을 마련해주시기 바람.	
4	○ 관광객의 유입을 위해 인천의 사찰을 활용한 템플스테이 등을 활성화하는 구체적인 방안을 검토해주시기 바람.	
5	○ 자연재해를 대비한 배상보험 등 가입을 통해 축제 취소 시 관련 업체들의 피해를 최소화 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
6	○ 춤추는 소무의도 조성 등 섬 관광 활성화 사업과 관련하여 인위적이고 일회성의 사업이 아닌 실효성 있는 섬 관광 사업의 추진 전략을 세우기 바람.	
7	○ 시립체육시설을 이용한 축제 등 개최 시 시설물 관리를 철저하게 관리·감독하여 시설물이 손상되는 일이 없도록 하기 바람.	

■ 시정요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 행정사무감사 자료 제출 시 해당 기관의 장이 최종 확인 및 서명날인하여 행정사무감사 자료에 대한 책임성과 신뢰성을 제고할 수 있도록 만전을 기하기 바람.	
2	○ 재단 내 성희롱 사건 발생과 관련하여 철저한 직원 교육 등을 통해 향후 동일 사례가 재발하지 않도록 노력하기 바람.	

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 홈페이지 내 경영 공시에 관련 규정을 준수하여 공표 시기와 공표 자료를 게시할 수 있도록 관리에 만전을 기하기 바람.	
2	○ 축제 평가 용역 시 환류를 통한 발전전략과 경영 방침 등을 도출하는 방안을 강구하기 바람.	
3	○ 유아 문화예술교육 지원사업 등 사업 계획에 대한 철저한 검토와 수립을 통해 집행 잔액이 발생하는 사례가 재발하지 않도록 하기 바람.	
4	○ 미술은행 작품 선정에 공정한 심사를 기할 수 있도록 심사위원 구성 개편 방안을 검토하기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 연구정책 기능강화를 통한 조직구조 정채 해소방안에 대해 검토하기 바람.	
2	○ 재단의 적립 기금 조성 목표액과 관련하여 관련부서 및 의회와의 협조를 통해 현실적인 대안과 운용전략을 검토하기 바람.	
3	○ 거리공연 활성화 사업 선정 단체들과 공감대 형성을 통해 공연의 취지를 기획에 반영하여 사업의 성과가 극대화될 수 있도록 하기 바람.	
4	○ 꿈다락 토요문화학교 예산대비 참여인원 적정성에 대한 여부를 면밀하게 검토하여 형평성 있는 사업을 추진 하기 바람.	
5	○ 문화재단의 혁신을 위해 간부들의 공모제 도입방안을 강구하기 바람.	

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 사업예산의 집행률이 저조하므로 사업 추진 시기와 실적, 예산집행사항 등을 구체적으로 관리하여 적기 집행하도록 조치하기 바람.	
2	○ 연말에 완료되고 있는 정책연구사업들을 다음년도 정책 및 사업 계획에 반영할 수 있도록 조기 완료할 수 있는 대책을 강구하기 바람.	
3	○ 신중년 경력활용 지역서비스 일자리사업과 관련하여 참여자 이탈 방지 및 참여 기관 확보 방안을 강구하기 바람.	
4	○ 정책연구실 등 직원 결원에 따른 업무가 과중되어 연구 및 사업의 질이 저하되지 않도록 빠른 시일 내에 충원하고, 높은 이직률을 해소할 수 있는 방안을 마련하여 조직을 안정적으로 운영하기 바람.	
5	○ 인생재설계 사업, 여성일자리지원 사업 등은 군·구 또는 평생교육시설 등의 사업과 비교·분석하여 중복성을 지양하고 차별성 있는 사업으로 추진할 수 있는 방안을 검토하기 바람.	

■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 각종 위원회의 위원들의 참석률을 높일 수 있는 방안을 마련하여 위원회를 내실 있게 운영하기 바람.	
2	○ 공유재산 중 임대지연으로 공실인 커피판매점을 지역 내 취약계층의 자립기반사업과 연계하여 임대할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
3	○ 경영평가 등급의 책정을 위한 평가항목을 면밀히 분석하여 기관 역량강화, 경영합리화 등을 실현시키기 위한 방안을 모색하여 등급 상향에 최선을 다해 주기 바람.	
4	○ 재단의 각종 일자리사업 및 창업사업, 연구사업 등이 실제 취업 및 창업으로 연계되거나 연구결과가 각종 정책에 반영되는 등 실질적인 성과를 달성할 수 있도록 연속성 있게 사업을 추진하기 바람.	

**인천복지재단** - 시정요구 0건, 처리요구 5건, 건의사항 2건

■ 처리요구사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 복지재단이 안정적으로 운영될 수 있도록 복지재단 결원의 충원과 조직내 소통을 강화하여 조직안정에 적극적으로 대처하기 바람.	
2	○ 사업별 집행잔액이 발생하지 않도록 예산운용 및 사업관리에 철저를 기하기 바람.	
3	○ 시민들의 의견을 피드백 할 수 있도록 재단 홈페이지 접근성을 높이고 인천시 및 유관기관 홈페이지 링크, 공시내용 등을 현행화하기 바람.	
4	○ 복지재단 연구결과를 정책에 반영하여 피드백 할 수 있도록 가급적 3분기에 사업을 종료하고, 4분기에는 익년도 계획을 수립할 수 있도록 적극 노력해 주기 바람.	
5	○ 지역사회보장협의체 활성화를 위한 우수사례에 대한 자료를 공유하기 바람.	



■ 건의사항

연번	감 사 내 용	비 고
1	○ 복지재단에서 실시한 연구결과나 정책사항에 대하여 공유하고 소통할 수 있는 방안을 강구하기 바람.	
2	○ 장애인·노인분야의 시장형일자리사업 창출 방안에 대하여 연구하여 주기 바람.	

#### 4. 산업경제위원회 총괄

(단위 : 건)

요구건수 부서(기관)	계	시정요구	처리요구	건의	기타
계	157	2	86	69	
일자리경제본부	17	-	15	2	
인천신용보증재단	10	-	8	2	
환경국	16	-	7	9	
주택복지국	9	-	4	5	
인천종합에너지(주)	7	-	1	6	
인천환경공단	17	-	6	11	
상수도사업본부	17	-	12	5	
농업기술센터	8	-	3	5	
인천글로벌캠퍼스운영재단	8	1	4	3	
인천스마트시티(주)	7	1	2	4	
인천테크노파크	11	-	5	6	
인천경제자유구역청	30	-	19	11	

#### ○ 시정요구사항 : 2건

소관부서	시정요구내용
인천글로벌캠퍼스운영재단 (1건)	1. 입주대학의 시설 무상사용 시정 - 뉴욕주립대 등 무상사용기간이 종료 되었음에도 무상사용이 지속되고 있음. 타 대학들과 형평성에 맞는 행정 추진 요함.
인천스마트시티(주) (1건)	1. 자료 작성 철저히 - 재무현황 중 2019년 연초 목표 및 연말 추정 산출 자료에서 급여, 여비, 차량 유지비 등 예측 가능한 항목들이 목표 대비 추정치의 차이가 있음. 향후 정확한 추계가 될 수 있도록 조치 바람.

○ 처리요구사항 : 86건

소관부서	처 리 요 구 내 용
<p>일자리경제본부 (15건)</p>	<p><b>1. 뿌리산업 기업체 보전 및 활성화 방안 강구</b>                      - 일자리경제과는 기업의 입장을 대변해줘야 하는 부서로서 기업들이 믿고 의지하며 사업을 할 수 있도록 지원해 나가시기 바라며 뿌리산업 기업체가 존치되고 활성화 할 수 있도록 방안을 강구하시기 바람</p>
	<p><b>2. 사회적 기업 활성화를 위한 아이디어 강구</b>                      - 사회적기업의 인지도 확산을 위하여 스타기업이나 대표 상품 배출을 위한 우수기업을 선정하여 전략적 지원과 사회적 기업 제품을 활용한 1회용품 줄이기 등 다양한 아이디어 강구로 사회적 기업이 활성화 될 수 있도록 추진하시기 바람</p>
	<p><b>3. 해외시장 개척단 운영 관리 철저</b>                      - 해외시장 개척단 파견과 관련 과도한 인원 출장을 자제하고 개척단 파견 지원 후 지속적인 후속 대처와 차후 계약에 따른 영업실적 관리 등을 관리를 철저히 해주시기 바람</p>
	<p><b>4. 전기차 보급 확대와 충전소 인프라 확대</b>                      - 전기자동차 보급률이 전국 평균이하로 저조함. 친환경적인 전기차 보급 및 충전소 인프라가 확대될 수 노력하시기 바라며 전기버스 사업도 차질 없이 추진하시기 바람</p>
	<p><b>5. 타 우수 지자체 벤치마킹 등을 통한 전기택시 보급 계획 추진</b>                      - 제252회 업무보고시 전기택시 100대 보급 계획을 포함하여 보고하였으나 금번 업무보고에 실적이 빠졌음. 우수 타 지자체 벤치마킹을 등을 통해 전기택시 보급에 가시적 효과가 나올 수 있도록 노력하시기 바람</p>
	<p><b>6. 축산물도매시장 지원 대책 마련</b>                      - 현재 전통시장에 대한 지원책이 많은데 비해 축산물시장 지원이 없음. 우리시에 하나뿐인 축산물도매시장의 열악한 환경 개선을 위한 지원 대책을 마련해 주시기 바람</p>

소관부서	처 리 요 구 내 용
	<p><b>7. 로봇랜드 조성 사업 추진 방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로봇랜드 조성과 관련 실행계획 산업통상자원부에 요청한 변경 승인이 10월에서 12월로 계속 연기되고 있음. 금년내 사업 변경 승인이 확정되지 않는다면 사업추진의 존폐결정과 다른 대안을 검토하여 추진하기 바람</li> </ul>
	<p><b>8. 양질의 일자리 사업 선정 지원 및 영종지역 일자리 공급 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시군구상생협력 특화 일자리 사업 추진시 실적이 저조한 사업은 정리하고 양질의 일자리를 사업으로 선정하여 추진하시기 바람, 영종지역 복합리조트 등 영종지역 일자리가 확대 공급될 수 추진하시기 바람</li> </ul>
	<p><b>9. 스마트 정책 홍보 대책 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- IT강국으로 인천은 특히 제조산업이 많이 있어 이런 부분을 스마트화 해야하나 아직 실적이 저조함. 정책 홍보 및 대책 마련으로 통해 업체들이 적극적으로 참여할 수 있는 추진하시기 바람</li> </ul>
	<p><b>10. 삼산농산물도매시장 저장고 교체 및 음식물쓰레기 처리 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내구년한(10년)이 지난 저장고에 대해 조속한 교체와 음식물쓰레기 처리를 지방(전라도)까지 내려가서 처리하고 있어 비용과 시간이 많이 소요됨. 해결방안을 마련하시기 바람.</li> </ul>
	<p><b>11. 아프리카열병 매몰지 민원해결과 지원방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 돼지아프리카열병관련 매몰지에 해충 및 악취가 심해 사후관리와 근본적인 해결 방안 강구가 필요하며, 살처분 비용으로 강화군의 막대한 군비가 소요됨에 따라 시비 지원 방안을 검토해 주시기 바람</li> </ul>
	<p><b>12. 구, 군 도시가스 보급실적 통계관리 분리 및 보급 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 도시가스 보급 실적 통계수치에 강화군과 옹진군을 포함 작성하여 보급실적을 93%로 작성하였음. 구, 군 별도 구분해서 관리하시기 바람, 강화, 옹진군의 도시가스 보급 확대를 위해 노력해 주시기 바람.</li> </ul>

소관부서	처 리 요 구 내 용
	<p><b>13. 소상공인 자영업자 안정적 창업 유도</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서민금융복지지원센터와 디딤돌센터의 기능이 중복되지 않도록 업무조정 필요하며, 자영업자의 무분별한 창업이 아닌 신중한 창업유도와 폐업서비스도 검토하기 바람</li> </ul> <p><b>14. 군·구별 e음 캐시백 차등지원 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 군·구별 e음 캐시백 차등은 옳은 구조가 아님. 캐시백 차등으로 재원 마련이 어려운 군·구의 소비진작이나 자영업자가 어려움을 받지 않도록 군·구 e음 캐시백이 차등없이 운영될 수 있도록 추진하시기 바람</li> </ul> <p><b>15. 인천e음몰과 플랫폼 정비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인천e음몰 입점상품과 플랫폼의 서비스가 너무 많음. 인천 e음몰을 실질적으로 인천 관내 중소기업에 도움 될 수 있도록 핵심위주의 상품은 중소기업이 스케일 업 할 수 있는 획기적인 방안을 마련하시기 바람</li> </ul>
<p><b>신용보증재단 (8건)</b></p>	<p><b>1. 일선 실무직원 대상 포상 및 인센티브제도 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 일선 현장에서 고생하는 하위 실무직원들의 사기 진작을 위한 포상 및 인센티브를 확대하여 운영하시기 바람</li> </ul> <p><b>2. 강화, 도서지역 등 원거리 지역 이동출장소 확대 운영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 강화나 도서지역에는 신용보증재단 이용이 어려움. 원거리 지역에 이동 출장소를 자주 운영하여 원거리 소상공인들이 많이 이용할 수 있도록 추진해 주시기 바람</li> </ul> <p><b>3. 보증상품 상담시 이용금리에 대한 정확한 설명 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 소상공인들 보증상품 상담시 금리와 수수료에 대한 정확한 안내를 통해 이용시 착오가 없도록 하여 민원이 발생하지 않도록 추진하시기 바람</li> </ul> <p><b>4. 사고비율 및 대위변제 비율에 대한 관리 노력 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용보증재단의 균형감각이 중요하다고 봄. 사고나 대위변제 비율에 대한 목표를 설정 후 지속적인 목표 관리를 실현하기 바람</li> </ul>

소관부서	처 리 요 구 내 용
	<p><b>5. 신용보증재단과 소상공인서민금융복지지원센터의 역할 등 홍보</b>  - 시 출연금으로 재단이 운영되는데도 불구하고 시민들이 잘 모르고 있음. 시 출연 사업임을 적극 홍보하여 주시기 바라며 2018년에 개소된 소상공인서민금융복지센터의 역할에 대한 홍보도 적극적으로 추진해주시기 바람</p> <p><b>6. 저신용 자영업자에 대한 보증지원 확대 노력 필요</b>  - 원도심 지원 특례보증사업과 햇살론 종료에 따른 저신용자·저소득 자영업자를 보증지원을 위한 대체 방안 마련</p> <p><b>7. 기초자치단체 출연금 확충을 위한 노력 당부</b>  - 군·구별 출연금 편차가 큼. 지역 소상공인을 적극 지원할 수 있도록 군·구 편차를 줄이고 출연금 확보를 위해 적극적으로 노력해주시기 바람</p> <p><b>8. 사회적 경제기업 보증지원 확대 방안 강구</b>  - 일반지원 외에 사회적 경제기업을 위한 특화된 사업 검토를 통한 보증지원 확대 방안 바람</p>
<p><b>환경국 (7건)</b></p>	<p><b>1. 수도권매립지 종료 관련 인천시 폐기물 정책 보완</b>  - 수도권매립지 종료 관련 인천시 로드맵에 사업장폐기물, 건설폐기물에 대한 대책이 누락되었음. 해당 폐기물이 국가의 책무성에도 불구하고 인천시에서 발생하는 폐기물에 대한 자구적인 노력이 있어야 함</p> <p><b>2. 승기하수처리장 현 부지 미래부지로 활용</b>  - 승기하수처리장 현대화 관련 현 부지는 미래부지 효과가 있으니 시에서 하수처리장 부지로 관리해야 함</p> <p><b>3. 민간위탁 등 시의회 보고자료 작성 철저</b>  - 민간위탁 등과 같이 비교되는 사항들을 시의회에 보고할 때는 정확한 자료를 작성해서 올바른 의사결정을 할 수 있도록 보고 자료를 작성해서 보고하기 바람</p>

소관부서	처 리 요 구 내 용
<b>환경국</b>	<b>4. 가좌 분뇨처리시설 주변지역 예산지원 검토</b> - 강화군과 용진군 섬 지역을 제외한 인천시 전역의 분뇨를 처리하고 있는 가좌하수처리시설과 관련하여 고통받고 있는 서구 가좌지역 주민들을 위해 수도권매립지 특별회계처럼 예산을 지원할 수 있는 방안에 대해 검토 바람
	<b>5. 수도권매립지 특별회계 적극 집행</b> - 수도권매립지 특별회계 사용과 관련 계양구, 서구 등 주변 환경 개선을 위한 예산집행을 과감히 진행하기 바람 (제2회 추경 노인요양시설 공기청정기 구입 관련)
	<b>6. 강화 농가 인근 폐비닐 방치 조치</b> - 태풍 링링으로 인해 농가 인근에 폐비닐이 다량으로 길가에 방치되어 있으니 조치하기 바람
	<b>7. 항공기 소음 피해지역 주민지원센터 설립 추진</b> - 항공기 소음 피해지역 주민들이 이용할 수 있는 주민지원 센터 설립을 추진하기 바람
<b>주택복지국 (4건)</b>	<b>1. 계양공원사업소 신축 추진</b> - 계양공원사업소 신축 관련 청사 건립을 조속히 해결하기 바람
	<b>2. 영종국제도시 역사 둘레길 조성 등 인천 관광자원 개발</b> - 인천공항 이용객이 많지만, 인천지역 관광자원이 없어 타 지역으로 빠져 나감. 역사 둘레길 조성 등 사업이 시급하니 조속히 추진하기 바람
	<b>3. 너나들이 캠핑장 진입로 조성 관련 재검토 요청</b> - 너나들이 캠핑장 진입로를 보면 인도 4m, 자전거도로 3m로 조성되었지만, 우회 도로이고 소방차 진입이 안되는 등 민원 사항이 많음. 현장방문 후 검토 바람
	<b>4. 태풍 링링 관련 쓰러진 나무 처리</b> - 태풍 링링으로 인한 인도, 도로에 아직도 나무가 많이 쓰러져 있으니 조치 바람

소관부서	처 리 요 구 내 용
인천종합에너지 (1건)	<p><b>1. 회사 거래은행 금리인하</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주 거래은행인 우리은행, 산업은행의 금리가 비싼 것으로 판단됨. 회사 자금, 직원 임금 등을 이용하여 금리를 낮추면 함</li> </ul>
인천환경공단 (6건)	<p><b>1. 현장 근무 경험을 살린 정책 아이디어 제안</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 재정여건 상 민간기업과의 경쟁이 불가피하니 공단의 경쟁력을 높일 수 있도록 노력해야 할 것이며, 현장에서 근무하면서 느낀 정책 개선 아이디어를 활용해야 함.</li> </ul> <p><b>2. 송도 자원회수센터 재활용률 향상 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 송도 자원회수센터의 경우 공단 운영비, 비 재활용품 처리 비용, 운반비 등을 고려하면 재활용률이 90%는 되어야 함. 반드시 실행하기 바람</li> </ul> <p><b>3. 용역공사 진행 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 단일 용역공사 진행 시 공사를 여러 개로 나뉘어 수의계약을 하는 등 오해의 소지가 발생하는 사항이 없도록 조치할 것</li> </ul> <p><b>4. 음식물폐기물 처리방법 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 음식물폐기물 사료화가 원활히 진행되지 않는데 처리방법을 강구하기 바람</li> </ul> <p><b>5. 3D 근무자 관리방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 3D 관련 근무자 관리를 위한 관리 방안을 검토하기 바람</li> </ul> <p><b>6. 하수처리수 재이용 확대 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 하수처리수 재이용 관련 농번기 외 용수공급과 현 공급지역 외 공급 여부에 대해 관련 사업소 등과 협의해서 조치 바람</li> </ul>



소관부서	처 리 요 구 내 용
상수도사업본부 (12건)	<b>1. 예산편성 사업 연내 추진</b> - 적수 사고 수습에 집중 투자하다 보니 다른 사업이 지연되고 있는데 업무분장에 따라 추진하여 예산에 편성한 사업이 연내에 추진될 수 있도록 해야 함
	<b>2. 자체감사 시, 관련자 엄중 문책</b> - 자체감사 지적사항에 대해 관련자에게 엄중하게 책임을 물어 재발하지 않도록 하여야 함
	<b>3. 배수지 체육시설 설치</b> - 배수지 체육시설 설치와 관련하여 타 지자체의 사례를 참고하여 시민의 편의 증진을 위해 빠른 시일 내 시행하시기 바람
	<b>4. 전문성 제고 방안</b> - 일상생활에 꼭 필요한 수돗물을 공급하는 기관이므로 직원들의 전문성 제고 방안을 강구하고 잦은 인사발령을 지양하여야 함
	<b>5. 노후 옥내급수관 교체 지원사업 홍보</b> - 수돗물 음용률 향상을 위해 노후 옥내급수관 교체 지원사업에 대해 적극적으로 홍보하시기 바람
	<b>6. 효율적인 조직개편 방안</b> - 전산화 및 원격화 된 업무가 점차 증가함에 따라, 5개 사업소를 축소하여 본부가 직접 담당하는 등의 효율적인 조직개편 방안을 강구하시기 바람
	<b>7. 재원 확보 방안</b> - 재정 여건 개선을 위해 국비를 확보하도록 노력해야 하고, 징수율 제고를 위해 세무직렬 증원 등의 징수업무의 전문화 방안 및 고액채납자에 대한 특별관리 방안을 강구하여야 함

소관부서	처 리 요 구 내 용
상수도사업본부	<b>8. 공유재산 관리 방안</b> - 공유재산 무상대부를 최소화하고, 불필요한 재산은 매각하여 재원을 확보하시기 바람
	<b>9. 원수비용 인하 방안</b> - 원수비용이 과도하게 높으므로 인하 방안을 강구하여야 하며, 상수도사업본부의 업무가 되어야 함
	<b>10. 관 관리체계 전반에 대한 검토</b> - 적수사고를 계기 삼아 관 관리체계 구축, 자재 선정 및 접합 방식 도입에 대한 검토, 관리 여건 조성, 기술적인 노하우 정립이 필요함
	<b>11. 열린행정 구현을 위한 연락체계 개선</b> - 지난 적수사고 발생 후 관련 부서와 연락이 어려워 제대로 된 안내를 받지 못한 시민들이 많은 불편을 겪은바, 시민생활과 밀접한 본부의 업무특성을 반영하여 비상상황 발생 시 시민들이 연락이 가능하도록 간부공무원 연락처 공개 등 연락체계 개선이 필요함
	<b>12. 미추홀참물 가치 제고 방안</b> - 우수한 품질에도 불구하고 미추홀참물에 대한 홍보가 미흡하므로 브랜드 가치 향상 방안과 적극적인 홍보가 필요하고, 환경 보호를 위해 플라스틱 페트병에 대한 단계별 대체방안을 수립하여야 함
	농업기술센터 (3건)
<b>2. 농업용 드론 교관 증원</b> - 올해 농업용 드론을 구입하였는데 드론의 효율적 활용을 위해 교관을 증원할 필요가 있음	
<b>3. 교육과정 통합 필요</b> - 현재 운영 중인 교육과정의 수가 많은데 여러 개의 교육과정을 통합하여 수준을 높이고 내실있게 정비할 필요가 있음	

소관부서	처 리 요 구 내 용
<b>인천글로벌 캠퍼스운영재단 (4건)</b>	<b>1. 입주대학 자립여건 마련 촉구</b> - 글로벌캠퍼스 조성으로 시에서 약 300억원의 재원이 투입되고 있음. 국비지원 확보와 산학연 기능, 수익사업 등을 통하여 대학들이 자립할 수 있도록 여건을 조성하기 바람
	<b>2. 비정규직의 정규직 전환 재검토</b> - 117명의 비정규직을 정규직 전환하는 사항과 관련하여 운영적 측면에서 무조건적 전환은 제고가 요구됨. 각 대학에서 흡수 할 수 있도록 재검토 해주기 바람.
	<b>3. 글로벌캠퍼스 대학 외국인 학생 증진방안 강구</b> - 글로벌캠퍼스 대학에 외국학생 현원이 267명임. 학교 발전 등을 고려할 때 외국학생 유치에 중요함. 명실상부한 인천글로벌캠퍼스가 될 수 있도록 외국학생 유치에 만전을 기하기 바람
	<b>4. 위원회 개최 시 실질심사 개최 지향</b> - 인사위원회 등 중요한 안건이 있을 경우 서면심사를 지양하고 위원회를 개최해서 심도 있는 심사가 이루어질 수 있도록 조치 바람.
<b>인천스마트시티(주) (2건)</b>	<b>1. 자체감사 기능보강 방안 마련</b> - 기업의 투명성 확보를 위해서 자체감사 기능 등을 보강하는 방안을 마련해주기 바람.
	<b>2. 위원회 여성위원 충족요건 미달 개선</b> - 양성평등기본법 제21조에 따라 특정 성별 비율이 60%를 초과하지 못하게 되어있고, 여성참여율 40% 달성은 법적 이행사항임. 인사위원회는 여성비율이 17%, 물품자재심의위원회는 0%임. 향후 관련 법령에 따라 위원회 성별 비율을 준수할 수 있도록 조치해주기 바람

소관부서	처 리 요 구 내 용
인천테크노파크 (5건)	<p><b>1. 중소기업 육성자금 확대 지원 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 중소기업 육성자금지원에서 경영안정자금 등을 세밀하고 적극적으로 운영하여 많은 기업이 지원 받을 수 있도록 최선을 다해주기 바람</li> </ul>
	<p><b>2. 공개경쟁입찰 추진으로 공정한 계약이행 촉구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역입찰 공고 과정에서 2회유찰, 추정가격 2,000만원 이하 소액 계약 등의 사유로 수의계약으로 진행은 하지만, 가급적 수의계약을 지양하고 공개경쟁입찰 등으로 추진해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>3. 수소충전소 구축시 이용 편리성을 감안하여 지역 안배 추진)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 수소충전소가 중구 외곽지역에 설치되어 있는 등 인구이동과 차량 통행이 많은 지역이 배제 되고 있음. 향후 수소 충전소 설치시 철저한 분석을 통해 지역 안배를 해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>4. 로봇랜드 사업 조속한 추진 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로봇랜드 조성사업 관련하여 장기간동안 추진이 안되고 있음. 산자부와의 협의점 도출을 위해 방안을 강구하는 사항 외에 구체적 실행플랜이 조속히 나올 수 있도록 노력해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>5. 해외시장 개척단 참가 기업 다양화 방안 제고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 해외시장 개척단 참가 기업중 특정업체가 지속적으로 참가 하고 있음. 많은 기업들이 참가 할 수 있도록 형평성 측면 에서 제고해주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처 리 요 구 내 용
<b>인천경제자유 구 역 청 (19건)</b>	<b>1. 송도국제업무단지 개발전략 재점검 촉구</b> - 송도국제업무단지가 신도시 개발 사업이 아니라 경제특구로 개발 될 수 있도록 조치하기 바람.
	<b>2. 송도국제업무단지 개발이익금 분배 등 방안 마련 및 특수목적 법인 관리 철저</b> - NSIC와 국제업무단지 개발 이익금의 분배시기, 방법 등에 대해 재검토 방안 마련 및 특수목적 법인 관리 철저를 기해주시기 바람.
	<b>3. 화물주차장 조성 관련 민원 현안사항 해결 철저</b> - 소음, 먼지, 경관 등의 문제점을 해결하기 위해 송도8·9공구 지역 완충녹지 조성방안을 인천항만공사와 협의하여 처리해 주기 바람.
	<b>4. 송도세브란스 건립관련 원활한 추진 촉구</b> - 송도세브란스 건립 관련하여 연세대와 협약·설계·공사 착공을 차질 없게 진행해주시기 바람
	<b>5. 위원회 통합관리 방안 마련</b> - 경제청에 다수의 위원회가 구성되어 있는바, 유사한 기능의 위원회 통폐합 방안을 강구하여 효율적인 위원회 운영될 수 있도록 해주시기 바람.
	<b>6. 공개경쟁입찰 권고 및 인천지역 업체 참여율 상향 추진</b> - 용역입찰 공고 과정에서 2회유찰, 추정가격 2,000만원 이하 소액 계약 등의 사유로 수의계약이 진행 되는바, 가급적 수의계약을 지양하고 공개경쟁입찰 등으로 추진해주시기 바람. 또한 공개경쟁입찰 시 인천 지역 업체가 많이 참여 할 수 있도록 조치바람.

소관부서	처 리 요 구 내 용
인천경제자유 구 역 청	<p><b>7. 균형적 투자유치 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라 지역의 투자유치 진행이 저조한바, 송도·영종·청라 지역의 균형적인 투자유치가 될 수 있도록 조치바람.</li> </ul>
	<p><b>8. 서부산업단지 경제자유구역 확대지정 추진 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 서부산업단지의 경제자유구역 확대 지정 추진과 관련하여 타당성 여부가 심도있게 검토 되어야 하며, 용역 추진 시 주민의 사전 의견이 반영될 수 있도록 처리해주시기 바람.</li> </ul>
	<p><b>9. 송도 자동집하시설 관련 별도 수거 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 송도 자동집하시설과 관련하여 음식물 쓰레기와 생활폐기물을 동시에 처리하지 않고 별도수거 하는 방안을 연수구와 지속적인 협의를 통해 강구해주시기 바람.</li> </ul>
	<p><b>10. 청라하나금융타운 본사이전 조속 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라하나금융타운 본사 이전 계획이 지연되고 있음. 협의를 원활하게 진행하여 조속한 시일 내 구체적인 이전 계획이 마련 될 수 있도록 처리해주시기 바람.</li> </ul>
	<p><b>11. 조형물 설치 시 신중한 검토 요청</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 많은 재원이 투입되어 조형물이 설치되고 있으며 철거하는 사례도 있음. 효율적인 예산운영으로 누구나 공감될 수 있는 조형물이 설치 될 수 있도록 검토 바람.</li> </ul>
	<p><b>12. 청라호수공원 운영관련 주민의견 반영 조치</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라호수공원 관련하여 현지상황과 주민의견이 반영 될 수 있도록 조치 해주시기 바람.</li> </ul>

소관부서	처 리 요 구 내 용
인천경제자유구역청	<p><b>13. 영종하늘도시 자동 크린넷 원활한 운영 조치</b></p> <p>- 영종하늘도시 자동 크린넷 시설이 방치되고 있는바, 원활한 운영이 될 수 있도록 조치 해주기 바람.</p>
	<p><b>14. 용유 오션뷰, 무의LK 정상추진 방안 강구</b></p> <p>- 용유 오션뷰, 무의 LK는 사업기간이 2022년까지 인데 현재 관계 기관과 인허가 협의 중임. 환경영향평가 등의 현안 사항을 처리 하여 사업이 정상적으로 추진 될 수 있도록 방안을 강구하여 주기 바람.</p>
	<p><b>15. 인천국제공항공사 사회공헌사업 추진 철저</b></p> <p>- 인천국제공항공사 사회공헌 사업 관련하여 협약 체결을 우선 진행하고, 주민과의 설명회를 통해 사업을 적극적으로 추진 해주기 바람.</p>
	<p><b>16. 송도 미개발 부지 관련, 부지 활성화 추진방안 검토</b></p> <p>- 전문의료복합단지, 국제병원부지, 국제학교부지의 미개발 관련하여, 개발전략 수립·규제 완화 방안 등을 검토하고 부지 활성화가 될 수 있도록 적극 추진 해주기 바람.</p>
	<p><b>17. 강화군 화도면 경제자유구역 추가지정 관련 정부정책 반영 촉구</b></p> <p>- 강화군 화도면의 경제자유구역 추가지정 관련하여 추진이 지지부진함. 정부정책에 반영될 수 있도록 추진함은 물론, 시에서 방안을 강구해주기 바람.</p>
	<p><b>18. 아트센터 부대시설 유희공간 활용 방안 모색</b></p> <p>- 아트센터 부대시설 중 유희공간이 다수 존치해 있어 수익 측면 등을 고려할 때, 조속한 해결방안 강구가 요구됨.</p>
	<p><b>19. 씨사이드파크 관광특화 조성 추진</b></p> <p>- 씨사이드 파크 용역이 종료됐으나, 추진사항 관련하여 보고사항이 없었음. 관광특화가 될 수 있도록 추진해주기 바람.</p>

○ 건의사항 : 69건

소관부서	건의요구내용
<p><b>일자리경제본부</b> (2건)</p>	<p><b>1. 농축산관련부서를 통합 하여 국 신설 검토</b> - 농업이나 가축 전염병 발생 및 동물복지 등 축산관련업무가 증가됨에 따라 농축산관련 부서를 통합하여 관련국이 신설될 수 있도록 검토해 보시기 바람.</p> <p><b>2. 일자리경제본부의 명확한 비전 수립과 조직 개편 검토</b> - 일자리경제본부의 조직이 일자리관련 업무와 구성이 매칭이 잘 안됨. 본부가 합리적으로 시너지를 낼 수 있도록 정책목표 및 비전을 수립하시기 바람, 일자리관련 조직으로 운영될 수 있도록 조직개편을 검토하시기 바람.</p>
<p><b>신용보증재단</b> (2건)</p>	<p><b>1. 행동강령 위반사례 조치결과에 대한 사후관리 당부</b> - 시 감사지적사항 처분내용에 직무관련자 금전거래로 인한 행동강령 위반사례가 4건 있었음. 재단은 신용이 중요한 만큼 철저한 사후관리로 추후 재발되지 않도록 관리하시기 바람</p> <p><b>2. 지역특화형 금융기관과의 연계사업 추진</b> - 새마을금고나 신협 등 자영업자들이 많이 이용하는 지역특화형 금융기관과의 연계사업을 추진을 통해 신용보증재단과의 시너지를 높일 수 방안을 검토하시기 바람</p>
<p><b>환경국</b> (9건)</p>	<p><b>1. 실현가능한 대체매립지 조성 조속히 추진</b> - 수도권매립지 종료 관련 대체매립지 조성을 위한 기간이 촉박하니 조속히 추진하기 바람. 실현가능성 있는 대안을 가지고 시민들을 설득해야 함</p> <p><b>2. 환경국 전체부서 리드할 수 있는 주무부서 역할 강조</b> - 환경국 주무과인 녹색기후과에서 타 부서와 병렬관계가 아닌 타 부서들을 리드할 수 있는 역할을 하고, 인천시 환경을 위한 큰 그림을 그릴 수 있도록 강구 바람. 필요하다면 환경정책과로 통일</p>



소관부서	건의요구내용
환경국	<p><b>3. 생활폐기물 분리 배출 활성화 및 시민 홍보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공동주택을 제외한 단독, 다세대 등 생활폐기물 분리배출 활성화 사업진행 시 규모가 작더라도 시민들에게 홍보되고 실질적인 효과가 나타날 수 있게 진행하기 바람</li> </ul>
	<p><b>4. 생활폐기물 종량제 봉투 가격 인상</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 폐기물량을 줄이기 위해 쓰레기 종량제 봉투 가격 인상을 검토 바람</li> </ul>
	<p><b>5. 환경국 현안사항 의회 사전 보고</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 생활폐기물 직매립 제로화 관련 소각장 증설 추진이 잘 안 되는 것으로 알고 있음. 용역이 발주 전이어도 환경국 현안사항에 대한 것은 의회에 반드시 보고해주기 바람</li> </ul>
	<p><b>6. 굴포천 유지 관련 국비 지원 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 국가하천인 굴포천의 유지용수 공급 사업비에 대한 국비가 지원될 수 있도록 노력하기 바람</li> </ul>
	<p><b>7. 기업환경 시설 보조금 심의위원회에 금융전문가 포함</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업환경시설 개선자금 이차지원을 위한 보조금 심의위원회 구성 시 금융전문가를 포함할 수 있도록 하시기 바람</li> </ul>
	<p><b>8. 슬레이트 처리 관련 정부 정책건의 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 새마을사업의 일환으로 초가집 지붕으로 사용됐던 슬레이트는 인체에 유해한 발암물질이며, 석면안전관리법에 따라 철거해야 함. 인천시 처리대상이 13,700개소인데 연간 300동 전후로 처리할 경우 한 50년 가까이 걸림. 인천시 행정사무감사 지적내용 등을 담아 중앙부처로부터 예산을 일시에 확보해서 몇 개년 계획으로 조속히 처리할 수 있는 방안을 강구하기 바람</li> </ul>
	<p><b>9. 환경기초시설 설치 관련 장기적인 대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 환경기초시설을 설치하기 위해서는 장기적인 대책 마련이 있어야 함. 정책 결정을 함에 있어 진정 인천 시민들을 위하고 올바른 결정이 나올 수 있도록 소신과 원칙을 가지고 진행하기 바람</li> </ul>

소관부서	건의요구내용
주택녹지국 (5건)	<p><b>1. 장기미집행 공원 조성 추진 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장기미집행 공원 조성 사업이 계획 일정에 맞춰 잘 추진하기를 바람</li> </ul>
	<p><b>2. 지역 특색에 맞는 장기미집행 공원 조성 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장기미집행 공원 조성 시 천편일률적으로 만들지 말고, 특색 있는 공원을 조성할 수 있도록 노력해주시기 바람 (설계 신경 쓸 것)</li> </ul>
	<p><b>3. 시 공약사항 이행 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 열린 광장 조성 시 예산 증액 등을 보면 꼼꼼한 사전검토가 아쉬움. 공약사항 이행 시 집행부서에서 냉철히 판단하여 진행했으면 함</li> </ul>
	<p><b>4. 임도 차단봉 등 관리 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임도 앞 차단봉을 임의대로 열 수 있어 나무 등을 벌채하여 화목 난로, 보일러 등에 사용하는데 현장을 강화하기 바람</li> </ul>
	<p><b>5. 열린 광장 관련 주차환경 개선 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 열린 광장 조성된 바, 민원실 쪽 주차장과 운동장 쪽 주차장이 분리되어 시민들은 불편함 초래. 이에 대한 검토 바람</li> </ul>

소관부서	건의요구내용
인천종합에너지 (6건)	<p><b>1. 투명성 제고를 위한 감사부서 신설 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 회사 매출이 1,000억원이 넘는 중견기업인데 투명성 제고를 위해 자체 감사부서 신설을 검토하기 바람</li> </ul>
	<p><b>2. 오피스텔 공급단가 주거용 적용 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 오피스텔 공급단가를 상업용이 아닌 주거용(공동주택 등)으로 공급할 수 있는지 검토바람</li> </ul>
	<p><b>3. 지속적인 사회공헌 활동 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회공헌 활동을 지속적으로 추진해주시기 바람</li> </ul>
	<p><b>4. 환경오염 등 지역 민원 발생 최소화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지역 환경오염, 공해 등 요즘 시민들이 환경에 민감한 점을 감안하여 지역 민원 발생 최소화에도 노력해주시기 바람</li> </ul>
	<p><b>5. 용역업체 선정 시 지역업체 기회 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용역업체 선정 시 자격을 갖춘 인천지역 업체가 참여할 수 있는 기회를 만들어주시기 바람</li> </ul>
	<p><b>6. 실질적인 도움이 되는 사회공헌 활동 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회공헌 활동 진행 시 관련 규정이 필요할 것으로 생각되며, 바깥으로 드러나지 않은 어려운 분들에게 실질적인 도움이 될 수 있는 사회공헌 활동이 되기를 바람</li> </ul>

소관부서	건의요구내용
인천환경공단 (11건)	<p><b>1. 인천시 소각장 현 상황의 심각성 인지</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라 소각량이 계획 대비 현저히 줄어들고 있음. 이는 소각장이 제 역할을 하지 못하고 있는 사태의 심각성을 인지해야 함</li> </ul>
	<p><b>2. 외부기관 과제연구 제안 시 적극 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 외부 대학이나 단체에서 공단과 연구과제나 실증과제 요구 시 환경기술 수용에 적극적으로 임해줄 것과 홈페이지에 담당자 표시 등을 명확히 해놓기 바람</li> </ul>
	<p><b>3. 시 관련 부서와 소통, 노사 화합을 통한 조직 경영 전문화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 시 관련 부서와 소통하여 업무추진에 만전을 기하고, 노사 갈등이 발생하지 않도록 노력하여 조직 경영 운영을 원활히 하기 바람</li> </ul>
	<p><b>4. 하수처리장 관련 타당성 반영 등 합리적인 방안 도출</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 승기사업소 단계별 건의를 했는데 타당성 용역 등 종합적으로 검토하길 바라며, 시 집행부서와 합리적인 방안 도출을 위해 협의하기 바람</li> </ul>
	<p><b>5. 전문가들을 포함한 위원회 구성</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 위원회의 임명직 위원 구성 시 전문가들로 구성할 수 있도록 검토 바람</li> </ul>
	<p><b>6. 시설 설치 시 전문가 의견 수렴</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사업소 악취저감시설 추가비용이 발생되는데 설치 시부터 전문가의 의견을 수렴하여 추가적 비용이 발생하지 않도록 했으면 함</li> </ul>
	<p><b>7. 자료 작성 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설계변경으로 인한 공사용역 작성 시 용역기간, 집행률을 표기하기 바람</li> </ul>
	<p><b>8. 인천지역 식자재 이용 활성화</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 본부 및 사업소의 구내식당 운영 시 식자재는 인천지역 제품을 이용하기 바람</li> </ul>

소관부서	건의요구내용
인천환경공단	<b>9. 환경기초시설 설치 관련 의식 개선</b> - 환경기초시설 설치를 위해서는 시간이 오래 걸리고, 규모도 커야 하며, 비용도 많이 소요되는 점을 감안하여 최대한 안정적이고 보수적인 방향에서 접근하기를 바람
	<b>10. 소각장 현대화 용역 결과를 반영한 정책논의</b> - 청라 소각장에 대한 선부른 언급보다는 현대화에 대한 용역이 진행 중인 것으로 알고 있음. 용역 결과에 따라 정책방향에 대해 논의했으면 함
	<b>11. 방류수 수질기준 준수를 위한 해결책 강구</b> - 방류수 수질기준 초과에 따른 과태료 부과 등에 대비하기 위한 근본적인 해결책 강구가 필요함
상수도사업본부 (5건)	<b>1. 사유지 내 급수공사 실시 방안</b> - 사유지 때문에 급수공사 진행이 불가능한 구간이 있으므로 매입 등의 방안을 강구하여야 함
	<b>2. 스마트 관망관리 인프라 구축사업 대상지역 우선순위</b> - 내년부터 추진하는 스마트관망관리 인프라 구축사업의 대상지역 선정 시, 적수 피해 지역·학교·구도심부터 고려하여야 함
	<b>3. 검침원 인권 피해</b> - 타 기관 검침원 인권 침해사례가 발생함에 따라, 피해여부에 대해 조사하고 예방 대책을 수립하시기 바람
	<b>4. 공동주택 저수조·급수관 관리 중요성 교육 및 홍보</b> - 본부가 직접 관리할 수 없는 공동주택의 저수조와 옥내 급수관에 대한 관리의 중요성을 시민에게 적극적으로 홍보하여 수돗물에 대한 막연한 불신을 불식시켜야 함
	<b>5. 민·관 공동선언 이행 철저</b> - 적수사고 관련 영종·서구·강화 주민들과 약속한 민·관 공동선언문의 내용을 철저히 이행하여야 함

소관부서	건의요구내용
<b>농업기술센터 (5건)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>신청사 운영방향</b> - 신청사 건립 시, 도심 속 힐링 공간으로서 시민들이 자연스럽게 방문하여 도시농업에 관심을 가질 수 있도록 운영해주시기 바람</li> <li>2. <b>농기계 임대사업 배송 서비스 도입</b> - 농기계 임대 시 임차인이 직접 수령하고 반납해야 하는데 어르신과 여성농민에게는 다소 위험할 수 있으므로, 대형 농기계의 경우 배송 서비스가 가능하도록 방안을 강구해주시기 바람</li> <li>3. <b>분재분야 교육 신설 요구</b> - 분재분야 교육 신설에 대해 고려해주시기 바람</li> <li>4. <b>농가소득 증대 방안</b> - 농가소득이 증가추세지만 여전히 생계를 위한 충분한 소득은 아니므로 농가소득을 증가시킬 수 있는 방안이 필요하고, 내년부터 시행되는 공원일몰제와 연계하여 도시영농의 소득을 증대하고 유희지를 활용할 수 있는 방안을 강구하시기 바람</li> <li>5. <b>개발도상국 지위 변경에 대한 대책 마련</b> - 최근 개발도상국 지위 변경에 대한 정부 발표와 관련하여 농업인들이 영향을 받지 않도록 이에 대한 대책이 필요하다고 생각함</li> </ol>
<b>인천글로벌 캠퍼스운영재단 (3건)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>계약 입찰시, 인천지역 업체 참여율 상향 방안 검토</b> - 용역사업 계약 25건 중 계약자인 인천업체는 10곳에 불과함. 입찰시, 가급적 인천업체가 많이 참여 할 수 있도록 입찰공고에 지역제한이 기술 될 수 있도록 처리해주시기 바람. 부득이 전국지역으로 범위를 확장 할 경우 인천 업체가 공동도급이 될 수 있도록 검토해주시기 바람.</li> <li>2. <b>글로벌캠퍼스 운영재단 조직진단 실시 건의</b> - 글로벌 캠퍼스운영재단의 조직정비 및 직원 개인의 업무량 등을 검토하여 조직의 효율성을 높일 수 있도록 개선 바람.</li> <li>3. <b>글로벌캠퍼스 학생을 위한 위탁시설 확충 필요</b> - 글로벌캠퍼스내 학생들을 위한 공간이 부족함. 실내골프장, 노래연습장 등 복합문화시설을 갖출 수 있도록 노력해주시기 바람</li> </ol>

소관부서	건의요구내용
<b>인천스마트시티(주)</b> (4건)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 자체 기술개발 비중 상향 요구           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트시티가 엔지니어 중심으로 기술개발을 자체적으로 추진 노력중에 있으며 이에 대한 증원이 있었음. 향후 자체개발 비율을 높일 수 있도록 최선을 다해주기 바람</li> </ul> </li> <li>2. 스마트 사업 원도심 지역으로 확대방안 강구           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 스마트 도시재생사업 등 원도심 재생에 기술과 서비스가 적용될 수 있도록 원도심 지역으로 사업 확대 방안이 강구됨</li> </ul> </li> <li>3. 인천스마트시티 설립 지원 조례 개정을 통한 사업범위 확대 추진           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 불확실한 해외사업 진출보다 인천시의 사업에 집중하는 것이 바람직한 방향이라고 판단됨. 그런 측면에서 조례개정 등을 통해 인천시, 각 지자체, 도시공사 등 업무협약을 맺어 기반 사업 구축하는 방안이 강구됨.</li> </ul> </li> <li>4. CCTV 설치로 인한 사생활 침해 보호 방안 검토           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제자유구역에 과도한 CCTV 설치로 인해 개인 사생활 침해가 우려되는바, 이로부터 보호 할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.</li> </ul> </li> </ol>
<b>인천테크노파크</b> (6건)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 일자리 사업 관련 인력 사후관리 방안 강구           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제물포스마트타운 및 일자리 종합센터 운영과 관련하여 취업자 및 퇴사자들에게 고충과 개선방향을 청취하여 사후관리를 할 수 있도록 방안을 강구해주기 바람.</li> </ul> </li> <li>2. 센터 위치 통합화 방안 검토           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 디자인문화본부 산하 4개 센터가 산재되어 있는바, 업무의 효율성 차원에서 위치 통합화 방안 검토</li> </ul> </li> <li>3. 항공분야 사업 관련 원활한 추진 요청           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 항공분야 산업은 미래산업 발전에 중요한 역할이 될 것임. 멀티콥터형 비행제어 시스템 개발에서 2차 시제기 개발이 원활하게 추진될 수 있도록 노력 해주기 바람.</li> </ul> </li> </ol>

소관부서	건의요구내용
인천테크노파크	<p><b>4. 바이오밸리 추진위원회 용역보고 관련 지적사항 보완처리</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 바이오헬스밸리 관련 용역 중간보고회를 개최한바, 지적사항 다수 도출됨에 따라 세밀하고 철저한 준비를 통해 용역이 최종 완수 할 수 있도록 노력 해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>5. 스타트업 파크 조성 시 불필요한 공간 도출 지양</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 투모로우시티에 스타트업 파크 조성사업 관련하여, 부지에 버스램프 등이 설치 되어 있음. 불필요하고 낭비되는 공간이 없도록 활용방안에 강구 해주기 바람</li> </ul>
	<p><b>6. 주요사업에 대한 원장의 관심 제고가 필요</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 테크노파크에서 수행되는 주요사업에 대하여 원장의 관심과 꼼꼼한 관리를 요청함</li> </ul>
인천경제자유 구역 청 (11건)	<p><b>1. 아트센터 운영비 마련 방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 아트센터 운영 관련하여 특수목적법인 역할 제고와, 매년 100억 원 이상 소요되는 운영비 지원에 관한 대책을 모색해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>2. 현실적인 투자유치 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제청 투자여건은 현실적으로 어려움에 직면해 있음. 외국투자유치에 국한되지 않고 국내기업 유치를 모색하되, 현실적인 투자유치 인센티브·국내기업 투자유치 법안 개정 등 적극적인 투자유치 방안을 마련 해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>3. CCTV 설치로 인한 사생활 침해 보호 방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 경제자유구역에 과도한 CCTV 설치로 인해 개인 사생활 침해가 우려되는바, 이로부터 보호 할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>4. 외국인 투자유치 실적 상향 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2019년 외국인 투자유치 실적이 예년보다 저조함. 국제도시 위상에 걸맞게 투자유치 실적을 상향 조정 될 수 있도록 노력 해주기 바람</li> </ul>



소관부서	건의요구내용
인천경제자유 구역청	<p><b>5. 청라 복합권 형성에 따른 교통인프라 대책 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 청라하나금융타운 건립으로 인한 상주인력 6,000여명, 스타필드 개점에 따른 4,000여명의 일자리가 발생 될 것으로 예상되는바, 이에 따른 교통인프라 대책을 구체적으로 시행해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>6. 경제청 주도의 로봇랜드 사업 원활추진 방안 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 로봇랜드 사업이 市 미래산업과에서 추진하고는 있지만 진전이 없음. 경제청에서 주도할 수 있는 방안을 적극 검토해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>7. 제3연륙교 조기개통 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 제3연륙교 건설은 영종·청라 지역의 주민숙원사업인 만큼 안전을 기반으로 시공하되, 조기개통 될 수 있도록 처리해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>8. 용유·무의지역 관광단지 조성 계획 추진</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 용유·무의지역에 관광단지를 조성할 수 있는 실현 가능한 계획을 수립해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>9. 영종내부순환선 추진 관련 유관기관 협의 촉구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 영종내부순환선 관련하여 최종 승인고시까지 행정절차가 정상적으로 진행될 수 있도록 재정부담 및 확보를 위해 관련 기관과 사전협의를 해주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>10. 송도의 종교시설 균형있는 배치 방안 마련</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 송도에 종교시설이 균형있게 건립되어 시민들의 종교적 자유가 박탈되는 일이 없도록 구체적 방안을 마련해 주기 바람.</li> </ul>
	<p><b>11. 경제자유구역청 직원 업무수당 당초 수준 반영</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재정건전화 측면에서 경제자유구역청 직원의 업무 수당이 350,000원으로 조정되었는데 원래 수준으로 증액하여 직원들의 사기진작을 고려해주는 방안을 검토해 주기 바람.</li> </ul>

## 5. 건설교통위원회 총괄

(단위: 건)

기관(부서)별	총 계	시정 요구사항	처리 요구사항	건의사항
총 계	172	0	105	67
해양항공국	15	0	8	7
교통국	22	0	12	10
도시재생건설국	23	0	18	5
도시균형계획국	22	0	14	8
주택복지국	22	0	11	11
도시철도건설본부	11	0	7	4
종합건설본부	15	0	8	7
인천도시공사	19	0	11	8
인천교통공사	23	0	16	7

○ 시정요구사항 : 해당사항 없음.

○ 처리요구사항 : 총 105건

기관(부서)	주요내용
<p>해양항공국 ( 8건 )</p>	<p>1. 해양친수도시와 평화도시로서의 목적을 달성하기 위하여 철책을 철거하였는데 바다를 볼 수도 없는 새로운 웬스를 설치한 것은 잘못된 정책이라고 판단되는 바, 시민들의 다양한 의견을 적극적으로 수렴하여 바다를 볼 수 있는 친수공간으로 조성하고 앞으로는 예산낭비 사례가 발생되지 않도록 하시기 바랍니다.</p>
	<p>2. 크루즈항 개항과 관련하여 인천관광공사와의 협업을 통해 크루즈 산업이 활성화 될 수 있도록 크루즈항 이용 홍보 및 관광활성화를 적극적으로 이행해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>3. 금년도 어촌뉴딜 300사업에서 5건이 선정되었는 바, 2020년에도 해양수산부의 어촌뉴딜 자문단 등을 적극 활용하여 어촌뉴딜 대상사업이 10개소 이상 선정될 수 있도록 최선을 다 해주시길 바랍니다.</p>
	<p>4. 인천산학융합원이 무료 교육을 실시하고 해외 초빙강사만 활용하면 인천 내에 유료교육을 하는 항공직업전문학교의 경쟁력 약화를 부를 수 있으므로 양 기관이 공존하고 지역인재를 활용할 수 있도록 교육·훈련 과정을 갖추는 등 항공전문인력 양성을 위한 상생의 방안을 검토해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>5. 올해 명절기간 연안여객운임 무료에 따른 이용자 증가로 인해 지역주민이 탑승하지 못하는 문제가 발생한 바, 지역주민의 의견을 수렴하여 효율적인 운임료 지원 활용 방안을 마련해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>6. 소래습지생태공원 친수공간 조성사업은 대공원사업소, 남동구 등 관계기관과 TF팀을 구성하여 예산 절감과 효율성을 높이는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>7. 수산기술자원센터와 수산자원연구소에 대한 정부합동감사와 시 종합감사 지적사항이 해소될 수 있도록 자체 관리 감독 방안과 매뉴얼을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>8. 연안·항운 아파트 이전이 조속히 추진될 수 있도록 대책을 마련해 주시기 바랍니다.</p>

기관(부서)	주요내용
<p style="text-align: center;"><b>교통국</b> ( 12건 )</p>	<p>1. 부설주차장의 기능 폐쇄 및 용도 변경 등의 사례가 심각하니 철저한 관리·감독을 해주시기 바랍니다.</p>
	<p>2. 인천도시철도 1호선 연장사업의 노선 등 사업내용에 대하여 주민들과 긴밀히 소통한 후, 사업을 진행하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>3. 어린이 통학버스 안전 확보를 위해 철저한 점검과 관리가 이루어질 수 있도록 조치하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>4. 장애등급제 변경에 따라 이용객 증가가 예상되는 장애인 콜택시와 바우처 택시를 수요에 대응할 수 있도록 증차 등 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>5. 택시요금 인상에도 불구하고 시민들에 대한 서비스가 여전히 개선되지 않고 있는 바, 이에 대한 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>6. 시내버스 노선개편 시 교통약자 및 대중교통서비스가 필요한 지역 등이 반영될 수 있도록 노력하고 수시 노선 변경 방안도 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>7. 전국 철도 노조 파업 등 철도운행 공백 발생 시, 이로 인한 시민들의 불편이 없도록 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>8. 버스승강장 관리사업 등 인천교통공사에 위탁한 사업들에 대하여 문제점은 없는지 면밀하게 관리·감독을 해주시기 바랍니다.</p>
	<p>9. 시내버스 표준운송원가와 유류비 지원 내역 등에 유류 시세 등 변동 사항이 반영될 수 있도록 관리·감독하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>10. 구월농축산물도매시장 이전에 따른 종합적인 교통 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>11. 주차장 확충이 원활히 될 수 있도록 인센티브제도 마련 등의 대책을 강구해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>12. 버스준공영제에 막대한 재정이 투입되므로 경기도의 노선입찰제 등을 참고하여 투명성 확보 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>

기관(부서)	주요내용
<b>도시재생건설국</b> <b>( 18건 )</b>	1. 중앙부처의 도시재생 공모사업을 사전에 준비할 수 있도록 전담조직을 구성하여 중앙부처 공모사업에 더 많이 선정될 수 있도록 하시기 바랍니다.
	2. 신흥동~동국제강 간 도로개설사업은 출입구인 중구 지역 주민들의 의견을 수렴하여 사업을 진행하여 주시기 바랍니다.
	3. 크루즈 관광객 유치를 위하여 신포역 지하도상가 연결사업(SOC사업)이 원활히 진행될 수 있도록 투자심사 등 절차이행에 만전을 기하여 주시기 바랍니다.
	4. 도시재생지원센터의 광역센터와 기초센터 간의 연결고리가 없어 센터 간 업무연계가 이루어지지 않고 있는 바, 체계적으로 재생사업을 추진할 수 있도록 조직을 독립 또는 직속기관으로 정비하는 등 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.
	5. 2030 도시재생전략계획 수립 시 노후주거지밀집지역에 대하여 인천만의 도시재생 모델을 마련하여 주시기 바랍니다.
	6. 해제된 주안 2·4동 재정비 촉진구역 내 도로관리 계획에 관하여는 재정 자립도가 낮은 미추홀구의 부담을 덜어줄 수 있도록 방안을 마련해 주시기 바랍니다.
	7. 지하도상가 조례 개정과 관련하여 수의계약 조건 등 쟁점사항에 대해 인천시 검토 자료와 행정안전부 질의·답변 결과를 보고하고 시민들의 권익 보호와 시의 발전을 위한 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	8. 도로무단점용 변상금 징수에 대한 인센티브 지급 성과가 저조한 바, 이를 높이기 위한 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	9. 검단~경명로 간(독실동) 연결 도로건설 사업 시 주민들의 피해가 발생되지 않도록 관련 부서 간 협의를 철저히 하여 추진하시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>도시재생건설국</b> <b>( 18건 )</b>	10. 구월농축산물도매시장 주변을 포함한 남동공단과 남촌동으로 이전하는 농축산물도매시장 주변은 교통 혼잡이 심각하므로 교통국과 협의하여 종합적인 교통대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	11. 청라IC 왕복 8차로에서 서울 방향의 병목 구간과 스타필드, 청라역세권 유입 차량에 따른 교통 혼잡을 해결하기 위한 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	12. 개항창조도시 상상플랫폼 사업, 우회고가 철거, 답동성당 주변 재생사업 등은 시민의견을 충분히 수렴하고 행정절차를 철저히 준비하여 가시적 효과를 낼 수 있도록 추진하시기 바랍니다.
	13. 삼두아파트 민원은 시가 주관이 되어 시공사인 포스코건설과 주민들이 소통을 통해 문제가 해결될 수 있도록 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.
	14. 건설공사 품질이 향상될 수 있도록 건설기술진흥법 규정에 따라 건설공사의 사후 및 시공평가를 철저히 이행하기 바랍니다.
	15. 거침도~약암리 간 도로개설 공사는 노선 변경에 따라 민원이 지속되고 있는 바, 지역주민들과 소통을 통해 민원이 해결될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	16. 경인고속도로 개통 이후 2017년까지 통행료로 건설·유지비용의 247%인 1조 2천 863억원을 회수하였고, 통행료 징수 시한인 30년이 지났는 바, 인천시민들이 더 이상 피해가 없도록 통행료 무료화를 위해 적극 노력하여 주시기 바랍니다.
	17. 건설업체들의 하도급 갑질 횡포가 2017~18년까지 37건이 발생하는 등 심각한 문제가 있는 바, 하도급 업체 보호를 위한 관리·감독에 철저를 기하시기 바랍니다.
	18. 단절된 자전거도로망 연결 및 월미도 해안도로 등 해변 자전거도로 신설(대성목재 단지 내 도로 등)로 지역개발 활성화에 기여할 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>도시균형계획국</b> <b>( 14건 )</b>	1. 상야지구는 개발계획 용역 타절 준공, 주위 신도시 개발, 도로 개설 등으로 마을이 분리되고 정주 여건이 훼손 되어 주민들이 재산적·정신적 피해를 보고 있는 바, 이에 대한 대응방안과 이주 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	2. 중구 향동 지구단위 계획과 관련하여 용진군청 이전, 아파트 단지 개발 등 각종 계획에 대해 주민과 충분히 소통하고 계획을 수립하여 주시기 바랍니다.
	3. 강화군 문화재 주변, 개항장 근대역사문화지구 등은 지구단위 계획으로 규제하고 있어 주민의 재산권 제한 및 지역 활성화에 저해가 되는 바, 지구단위계획 수립 시 인센티브를 부여할 수 있는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	4. 도시계획 조례 중 사고지에 관하여 과도한 개인 재산권 침해가 있어 개정이 필요하다는 국민권익위원회의 권고 조치 등이 있는 바, 타 시도와의 형평성 등을 감안하여 개인의 재산권이 침해되지 않도록 조치하여 주시기 바랍니다.
	5. 개발제한구역 내 청천농장 도로확장 공사가 당초 계획보다 지연되지 않도록 추진 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 캠프마켓 주변 담장 외곽 지역에서도 측정된 토양 및 지하수 오염에 대하여 관리·감독을 철저히 하시기 바랍니다.
	7. 3보급단 재배치 계획은 철저한 분석을 통해 예정지 주변 피해가 없도록 조치하고 그 동안 재산권 행사 제한 부분에 대해서도 주민의 의견이 충분히 반영될 수 있도록 노력하시기 바랍니다.
	8. 부평고등학교 앞 군 독신자 숙소는 어린이 공원과 주차장 시설로 계획되어 있는 바, 원도심 기반시설 확보 차원에서 대책을 수립하여 조속히 추진하시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>도시균형계획국</b> <b>( 14건 )</b>	9. 경인아라뱃길 북부지역 발전계획 수립 시 주민 소통을 통해 수도권매립지 주변의 열악한 정주환경 등을 고려하고, 북부지역 도시문제를 해소할 수 있도록 대책을 마련하시기 바랍니다.
	10. 루원시티 조성 사업과 관련하여 봉수초등학교 학교용지가 추가 확보될 수 있도록 적극 노력하고, 철도와 도로 등 주변 교통망이 대폭 확장되고 있는 바, 조성 중인 기반시설이 계획된 준공시점에 개통될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	11. 검암역세권과 한들 도시개발사업 지구 사이의 백석지역 등 일대가 균형 있게 발전할 수 있도록 2040 인천도시기본계획 수립 시 조치하여 주시기 바랍니다.
	12. 2040년 인천도시기본계획 시민계획단 제안서가 2018년10월23일 인천시장에게 전달된 바, 시민이 지향하는 2040년 인천의 미래상과 관련하여 권역별 시민계획단이 제시한 내용이 비록 작은 것 일지라도 시민의 소중한 목소리를 담아 원도심과 신도심이 균형 있게 발전될 수 있도록 2040년 인천도시기본계획에 반영하여 주시기 바랍니다.
	13. 검단신도시에서 계양구 독실동을 연결하는 도로 개설 시 주민의견을 청취하고 사업을 추진하여 주시기 바랍니다.
	14. 남동구는 농축산물도매시장 이전, 도시첨단산업단지 조성, 선수촌 아파트 A3블럭 공사 착공 등 다수의 개발 사업으로 인해 극심한 교통정체가 예상되는 바, 도시공사 등 관계부서와 협의하여 해결 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.



기관(부서)	주요내용
주택복지국 ( 11건 )	1. 재개발사업과 관련된 건축심의위원회에서 전례 없는 과도한 규제인 일조율 65%를 적용함에 따라 재개발사업 주민들의 분담금 증가로 이어져 사업추진이 불가하다는 민원이 발생한 바, 이에 대한 해결 방안을 강구하시기 바랍니다.
	2. 아름다운 간판사업을 통해 설치된 간판이 불법 광고물로 전락되지 않고 지속적으로 유지될 수 있도록 적절한 관리 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 인천시 보조금으로 시행된 ‘옥외광고물 사전경유제’가 보조금 집행 목적에 맞지 않게 옥외광고물 전수조사 프로그램만 구매하고 핵심사업인 전산화시스템을 구축하지 않았다는 민원이 있는 바, 군·구의 보조금 집행에 대한 관리·감독을 철저히 하여 정상적으로 집행되도록 강구하시기 바랍니다.
	4. 인천시 도시 및 주거환경정비 조례 제19조에 따른 추정분담금 시스템은 조합설립 동의 시부터 관리 처분 계획 수립 때까지 주민의 의사결정에 필요한 정보 제공을 하도록 한 것이나 자료 현행화 및 검증 과정이 미비한 바, 이에 대한 해결 방안을 강구하시기 바랍니다.
	5. 저소득장애인 주택개조사업 시, 가구당 지원 비용을 상향할 수 있도록 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 아파트 생생방송 장비 지원 사업이 취지대로 이루어지지 않고 있는 바, 군·구 및 관련 부서와 협의하여 투명하게 운영될 수 있도록 점검을 실시하고 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<p>주택복지국 ( 11건 )</p>	<p>7. 재개발 사업의 해제구역에 대한 매물 비용 지원액이 적어 많은 문제가 발생하는 바, 이에 대한 해소 방안을 강구하시기 바랍니다.</p>
	<p>8. 마을주택관리소 12개소의 운영 관리 및 인력배치가 효율적으로 개선될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>9. 인천의 공공임대주택 운영에 있어 원도심 빈집 등을 수리하여 임대주택으로 활용할 수 있도록 LH 및 인천도시공사와 협의를 통해 효율적인 운영 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>10. 조합의 매물비용은 추정분담금 시스템에 의해 검증된 자료만 인정함에 따라 실제 비용 차이가 발생하는 바, 이 시스템을 사용하지 못하는 시민은 재산적 침해를 받고 있으니 대안을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>11. 희망지 사업과 더불어 마을 사업 추진 시 건축자산 가치가 높은 건축물 보호 대책과 주민협의체 의견 수렴 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>

기관(부서)	주요내용
도시철도건설 본부 ( 7건 )	1. 도시철도사업 공사 발주와 관련하여 공정별 세분화, 분리발주 병행 등 발주방법 검토, 관련 기관 협의 등을 통해 지역 업체 최소 참여비율을 높여 지역건설 산업이 활성화 될 수 있도록 대책을 강구하시기 바랍니다.
	2. 서울도시철도 7호선 연장공사와 관련하여 발생된 싱크홀과 인근 건축물 균열 등 민원에 대하여 해결 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	3. 도시철도사업 공사 시행과 관련하여 안전 매뉴얼과 작업 여건 등을 개선하는 등 안전사고가 발생하지 않도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	4. 본부 업무처리과정에서 입찰안내서에 보험료 기입 누락에 따른 소송 패소와 산업안전보건관리비 부당청구 등 정산 소홀에 대한 정부합동감사 지적사항이 있는 바, 향후 관련 업무 등을 추진함에 있어 철저한 준비를 통하여 시민의 혈세가 낭비되지 않도록 만전을 기하기 바랍니다.
	5. 서울도시철도 7호선 석남 연장 사업 준공이 당초 계획보다 지연되어 시민불편이 예상되는 바, 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 도시철도 공사 시 교통약자를 위한 시설은 인천교통공사 및 주민들과 긴밀한 협의를 통하여 처리될 수 있도록 하시기 바랍니다.
	도시철도 자문위원회가 단순 자문만 받는 등 형식적으로 운영되지 않도록 하고 전문성을 고려하여 효율적으로 운영될 수 있도록 만전을 기하시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>종합건설본부</b> <b>( 8건 )</b>	1. 전 직원 직무 교육을 통해 종합건설본부 실무편람을 충분히 숙지하여 불합리한 설계변경 등이 발생하지 않도록 하시기 바랍니다.
	2. 구월농축산물도매시장 이전 사업과 관련하여 도림고등학교 인근 육교 철거 등 주변 민원이 해결될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 과적차량에 대한 검차대수만 높이는 것이 아니라 실질적인 적발률을 높여 도로 훼손으로 인한 주민피해가 발생하지 않도록 대책을 마련하시기 바랍니다.
	4. 인중로, 향만구역 등 화물차가 많이 다니는 도로의 보수 주기가 너무 길어 주민 피해가 예상되는 바, 효율적인 유지 보수를 위한 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	5. 여름 장마철 이후 포트홀 발생이 많은데 이는 시민의 안전과 직결됨에 따라 도로 파손으로 인한 피해가 없도록 도로 관리에 만전을 다하시기 바랍니다.
	6. 제설제인 염화칼슘의 독성으로 인하여 포트홀 발생 등의 문제가 발생하는 바, 이를 해소할 수 있도록 친환경 제설제 사용 등 다양한 제설 방안과 대책을 강구하시기 바랍니다.
	7. 가좌분뇨처리장의 분뇨차량 주차문제와 분뇨냄새로 인한 주변 피해에 대하여 해결 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	8. 잠진도~무의도 간 진입도로 공사 시 당초 계획된 노선과 기존 도로 여건 등을 고려하여 합리적인 도로노선 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
인천도시공사 ( 11건 )	1. 도시재생사업을 효과적으로 추진하기 위하여 도시재생지원센터의 예산, 인력, 역할 등을 재정립하여 효율적으로 운영될 수 있도록 모니터링 및 경과보고 체계 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	2. 미단시티 조성사업과 관련하여 카지노 개발 및 운영 시 주변 환경에 피해가 발생하지 않도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 구월지구 공공임대 아파트 의무임대 기간만료에 따른 분양 전환 민원에 대하여 송도 웰카운티 3단지과 같은 선례를 참고하여 주민들과 충분히 소통하고 해결 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	4. 성범죄 방지를 위하여 예방교육 실시 및 실질적인 재발방지 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.
	5. 인천로봇랜드 사업이 지연되고 있는 바, 산업통상자원부와 조성실행계획 등에 대해 적극적으로 협의하여 사업이 정상화 되도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 도화 도시개발구역의 약취 배출 사업장 이전 시 또 다른 주민 갈등이 발생하지 않도록 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	7. 송림초교 주변 지구와 십정 2지구는 인천에서 가장 큰 주거 환경개선사업인 바, 사업추진에 문제가 없도록 만전을 기하여 주시기 바랍니다.
	8. 2018년도 시 종합감사에서 지적된 관리업무수당, 직책수행비 중복지급 내용이 현재까지 미 조치되었으니 조속히 완료될 수 있도록 하시기 바랍니다.
	9. 근로자이사제를 도입하여 근로자가 경영에 참여함으로써 투명한 경영이 될 수 있도록 노력하시기 바랍니다.
	10. 주거복지사업에 한부모 가정 지원 사업을 추가 반영할 수 있도록 시 집행부와 협의하여 추진하여 주시기 바랍니다.
	11. 미개발지역으로 방치된 구월동 은빛호수공원 주변 부지가 정비될 수 있도록 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
인천교통공사 ( 16건 )	1. 버스승강대 설치 및 관리 위수탁 업무와 관련하여 재활용되는 버스승강대의 정비 부실 및 재설치에 대한 민원이 발생한 바, 개선 방안을 강구하시기 바랍니다.
	2. 우천 및 강설 시 인천도시철도 역사 입구에 설치한 미끄럼방지 매트류의 부실 관리로 시민이 넘어지는 등 안전사고에 대한 민원이 발생한 바, 안전관리 및 사고 대응 매뉴얼과 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.
	3. 인천도시철도 환승역 등의 화재 및 비상사태 발생 시 시민들이 안전하게 대피할 수 있도록 시설 보강 등의 안전 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	4. 월미바다열차 개통 이전부터 현재까지 여러 차례 발생된 사고가 제대로 보고되지 않아 안전문제가 대두되고 있는 바, 사고 원인을 분석한 후, 정밀한 안전대책을 강구하시기 바랍니다.
	5. 월미바다열차 운영과 관련하여 중간 승하차 등 환승제도가 미비한 바, 지역경제 활성화를 위해 시스템 개선 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 월미바다열차의 수익구조상 인건비 증액이 어려워 직원들이 과도한 업무에 시달리는 상황인 바, 해소될 수 있도록 경영 효율화 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	7. 월미바다열차 탑승 인원 증가에 따른 고객만족 대응방안과 경관조명 설치를 검토하고, 월미공원, 내항 등의 주변 관광 상품과 연계한 프로그램 개발 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	8. 인천도시철도 위탁역의 수급자 선정 시 응모 자격을 도시철도 등 10년 이상 유경험자로 한정하여 폭 넓은 참여가 제한되고 있는 바, 합리적이고 공정하게 선정될 수 있도록 수급자 선정 기준을 개선하시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
인천교통공사 ( 16건 )	9. 인천도시철도 2호선 건설공사 하자검사와 관련하여, 하자사항이 많이 발생하고 있는 바, 기간 내에 하자사항이 모두 처리될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	10. 교통공사 추진 사업 중 의정부경전철 관리 운영사업 등 국내외 여러 사업이 중단된 바, 앞으로는 수주단계부터 면밀한 분석을 통하여 동일한 사례가 발생하지 않도록 만전을 기하시기 바랍니다.
	11. 철도과업으로 인한 교통대란이 발생하지 않도록 정부와 시 교통국과 협업을 통해 대책을 마련하시기 바랍니다.
	12. 위탁역의 운영평가 점수와 상관없이 계약을 연장해 주는 것은 문제가 있는 바, 시정하여 주시기 바랍니다.
	13. 근로면제시간 배분, 직원복지 등과 관련하여 특정 노조의 의견만을 수용한다는 민원이 발생한 바, 소수 노조가 불이익을 받지 않도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	14. 인천교통공사는 입사대비 34%의 퇴사율로 타 시도 공사보다 인력 유출률이 높은 바, 임금격차 최소화, 경력 환산 적용 등 종합적인 이직방지 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	15. 지하철은 공기 질과 근무 환경이 열악하므로 근무 직원의 체계적인 건강진단과 예방시설 등을 보완하는 등 직원복지에 대한 방안을 마련하시기 바랍니다.
	16. 개통초기 월미바다열차의 제한적 운행에 비해 많은 이용객의 수요로 인해 일부 증차 및 시간 연장운행의 요구가 있으나 재정의 건전성 등 제반적 사항을 고려하여 정확한 수요예측 및 데이터를 산출 후, 대책을 강구하시기 바랍니다.

○ 건의사항 : 총 67건

기관(부서)	주요내용
<p>해양항공국 ( 7건 )</p>	<p>1. 경인아라뱃길은 국비 2조가 투입되었음에도 유람선이 한강으로 진입을 못하는 등 활용 기능을 상실하였고, 주변에 상점 등 즐길 거리가 없어 제 기능을 하지 못하고 있는 바, 경인아라뱃길 활성화가 될 수 있도록 관계 기관과 체계적인 협의를 통해 구체적인 대안을 강구하시기 바랍니다.</p>
	<p>2. 항공정비산업단지(MRO), 항공안전기술원의 지방이전은 지역 경제 및 인천의 항공 산업 침체로 이어짐에 따라 지방으로 이전되지 않도록 적극적으로 대응해주시길 바랍니다.</p>
	<p>3. 공항주변 소음 피해대책 마련과 공항 소음부담금제가 적용될 수 있도록 적극 노력하여 주시길 바랍니다.</p>
	<p>4. 여객선 준공영제 선정을 통해 섬주민의 교통권이 확보될 수 있도록 적극적으로 대응해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>5. 인천국제공항 항공관련 홍보물에 ‘인천’이라는 명칭이 계속해서 소외되고 있는데, 글로벌 시대에 성장하려면 인천이 공개적으로 거론되어야 함에도 인천이 경유도시로 전략해 버리는 상황인 바, 적극적으로 ‘인천’이라는 명칭이 부각 될 수 있도록 노력해 주시길 바랍니다.</p>
	<p>6. 해양쓰레기 제거를 위해 관계기관과 체계적인 협력 방안을 구축하고, 바다에서 사용한 폐그물에 대한 실명제 실시 방안을 검토해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>7. 민자유치 사업인 덕적도 마리나 사업이 재정사업으로 진행될 수 있도록 대책을 마련해 주시기 바랍니다.</p>



기관(부서)	주요내용
<p style="text-align: center;"><b>교통국</b> ( 10건 )</p>	<p>1. 이원화된 공항철도 운임체계로 인한 영종 주민의 피해가 최소화 되도록 관계 기관과 협의하여 대책을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>2. 교통문화지수가 광역자치단체 중에서 최하위인 바, 이에 대한 개선 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>3. 화물주차장은 지속적으로 확충이 필요한 바, 각 군·구별 균형을 고려하여 아암물류단지 외에 송도 신항과 소래 IC 부근 등도 검토하여 최적의 대책을 마련해 주시기 바랍니다.</p>
	<p>4. 여러 건의 교통관련 연구용역 사업 추진 시, 인천교통공사와 협의하여 현장점검 실시 및 비용절감을 위한 효과적인 방안을 마련하시기 바랍니다.</p>
	<p>5. 도시내부순환망에 대한 대책이 필요함에 따라 영종도와 연안부두에서는 폐 화물 철로를 활용한 트램 설치 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>6. 서울도시철도 7호선 청라연장 사업이 당초 계획 기간 안에 완공될 수 있도록 하시기 바랍니다.</p>
	<p>7. 서북부지역의 공항철도와 인천지하철을 연계한 복합환승센터에도 시흥하늘휴게소와 같은 획기적인 환승센터를 설치토록 하시기 바랍니다.</p>
	<p>8. 교통사고 사망자가 고령자와 어린이를 중심으로 매년 증가하는 추세임을 감안하여 사고 예방을 위한 안전시설 확충 등 적극적인 대응 방안을 마련하기 바랍니다.</p>
	<p>9. 공항철도와 서울9호선 직결 사업, 제2공항철도와 KTX가 연결될 수 있도록 적극적인 노력을 하여 주시기 바랍니다.</p>
	<p>10. 송도 이외의 청라, 영종, 구도심 지역 등에도 M버스 노선이 확충될 수 있도록 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.</p>

기관(부서)	주요내용
<b>도시재생건설국</b> <b>( 5건 )</b>	1. 지역경제 활성화를 위하여 지역건설업체 도급률 확대를 위한 업무를 담당하는 인력이 확충될 수 있도록 대책을 강구하시기 바랍니다.
	2. 재생사업과 관련된 부서가 도시재생건설국과 주택복지국에 분산되어 있는 바, 효율적으로 운영될 수 있도록 조직 정비 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 현재 LH공사가 인천에서 추진하고 있는 사업에 대한 개발이익 환수 등 관리할 수 있는 전담조직 마련 방안을 강구하시기 바랍니다.
	4. 민자터널 통행료 카드 사용에 대한 효율적인 방안을 마련하고 현금으로 징수되는 50%의 통행료에 대한 탈세 방지를 위한 관리·감독을 철저히 하시기 바랍니다.
	5. 경인고속도로 일반화 사업을 위한 구간별 공사 시 인천지하철 2호선과 서울지하철 7호선 환승으로 인한 석남 1고가 철거가 필요하고 서인천IC 주변 방음벽 일부 철거가 필요하니 방안을 강구하고, 보조 간선도로를 계획하여 이용자 불편을 최소화 하고 주변 도시 재생사업 등과 연계하여 추진하는 등 다양한 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>도시균형계획국</b> <b>( 8건 )</b>	1. 계양테크노밸리 신도시 사업과 관련하여, LH 보다 인천도시공사의 지분 참여가 더 확대될 수 있도록 하고, 인천지역 건설업체의 참여가 확대될 수 있는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	2. 학익유수지 사업에 대한 변경사항을 모니터링하여 합리적인 활용 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 용현·학익지구 1블록의 개발사업 민원과 관련하여서는 시민의 안전과 편익을 위해 노력하고, 이와 같은 일이 반복되지 않도록 대책을 강구하시기 바랍니다.
	4. LH가 인천시에서 참여하고 있는 사업에 대한 개발이익금 환수 및 재투자를 위해 전체적인 컨트롤타워 역할을 하고, 정책토론을 추진하시기 바랍니다.
	5. 검단신도시 대곡2지구 개발 계획이 취소된 내용에 대하여 한강유역환경청과 협의를 통해 사업이 재추진될 수 있도록 검토하여 주시기 바랍니다.
	6. 개발제한구역 지원 사업과 관련하여 문화와 환경을 고려한 접근을 통해 많은 국비를 확보할 수 있도록 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	7. 영종신도시 개발로 인한 학교시설 부족 문제에 대해 교육부, 교육청 등과 협의하여 해결 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	8. 가정지구 및 검단지구 도시개발과 관련하여 LH가 많은 부분의 개발 사업을 담당하고 있는 바, 개발이익이 발생한 부분에 대하여는 납부할 의무가 있으므로 개발이익 환수에 관한 법률에 적용된 계산에 의하여 납부될 수 있도록 유관부서와 협조하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
주택복지국 ( 11건 )	1. 공공임대주택 공급이 부족한 바, 추가 공급을 위한 국비 확보 방안을 강구하고 특히 영흥면에도 공급될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	2. 인천 지역건설업체의 하도급율을 높이기 위해 타 시·도의 사례를 모니터링하여 용적률 상향 등 인센티브 지급에 대한 대책을 강구하고 도시재생건설국, 건설협회 등 관계기관과 협의체를 구성하는 방안도 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 주택복지국 소관 업무가 현재 건설교통위원회와 산업경제위원회로 이원화되어 효율성이 낮다고 판단되는 바, 개선될 수 있도록 노력하여 주시기 바랍니다.
	4. 원도심 노후주택 밀집지역에서 실시하는 가로주택 정비 사업이 지역 주민들에게 선호도가 높은 바, 관련 제도가 활성화 될 수 있도록 각 군·구에 관련 지침을 알려주시기 바랍니다.
	5. LH가 인천에서 추진하고 있는 사업에 대한 개발이익금 환수 등을 관리할 수 있도록 타 부서와 협의하여 방안을 강구하시기 바랍니다.
	6. 건축법에 내화구조를 규정하고 있으나 유독가스로 큰 피해를 줄 수 있는 단열재, 마감재 등의 관리에 대한 부분이 미비하여 지하주차장의 경우 화재 발생 시 대형사고로 이어지고 있는 바, 시민의 안전을 위해 관리·감독할 수 있는 방안을 강구하시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
주택복지국 ( 11건 )	7. 신도시나 원도심에도 주상복합 아파트 등 공동주택이 많이 생기고 있으니 ‘탈출형 대피시설(가칭)’ 을 설치하도록 하는 등 제도적 해결 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	8. 지구온난화에 대비하여 판상형 빌라나 건물에 옥상 녹화조경을 확대할 수 있도록 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	9. 동인천역 주변 재정비촉진사업 추진과 관련하여 LH 참여사업이 정부 뉴딜사업 공모에 선정될 수 있도록 하고, 중앙시장 도시재생 사업에 대한 주민 반대 의견과 상생할 수 있는 방안을 강구하시기 바랍니다.
	10. 재개발사업은 구역별로 사업여건이 다르니 타 시도와 같이 토지면적 비율 등이 고려된 다각적인 직권해제 방안 마련 및 조례 개정 등의 대책을 추진하시기 바랍니다.
	11. 준공한지 오래된 장기임대 아파트의 경우 보행이 불편한 장애인들이 다수 거주하고 있으나 휠체어가 통행할 수 있는 아파트 현관입구의 램프 폭이 좁은 관계로 전동휠체어가 다니기 불편한 바, 실태조사를 통해 확인하고 휠체어 통행로의 폭을 확장하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>도시철도건설 본부 ( 4건 )</b>	1. 지하철 역사 내 대합실 활용과 관련하여 인천교통공사와 협조를 통해 다양한 방향으로 활용될 수 있도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	2. 서울도시철도 7호선 청라 연장선과 관련하여 확보된 국비가 삭감되는 상황이 발생한 바, 향후 동일한 사례가 발생하지 않도록 중앙부처 등과 긴밀히 소통하는 등 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.
	3. 인천도시철도 1호선 검단 연장사업 중 장기지구 주민들의 요구내용에 대해 충분한 소통을 통하여 해소할 수 있는 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	4. 인천도시철도 1호선 검단 연장사업 중 101역사에 교통약자를 위한 별도의 출구를 만들 수 있도록 대책을 검토바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>종합건설본부</b> <b>( 7건 )</b>	1. 지역건설산업 활성화를 위한 원도급율, 하도급율을 확대하기 위한 방안을 마련하시기 바랍니다.
	2. 서구 거침도~약암리 간 도로개설 공사는 인천시와 김포시가 함께 하는 공사로, 노선변경 민원, 설계 변경, 공사비 분담 비율 등과 관련하여 문제가 발생하지 않도록 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. 구월농축산물도매시장 이전 공사와 관련하여 전자 세금계산서 발행 시스템 및 카드단말기를 설치하여 시민 불편이 발생되지 않도록 하시기 바랍니다.
	4. 토지 보상 시 평가금액 산정과 관련하여 주민의 불만을 줄이기 위한 방안을 강구하시기 바랍니다.
	5. 승인지하차도 공사와 관련하여 신흥동, 율목동 주민들이 포함된 협의체를 구성하고 충분히 소통하여 추진하시기 바랍니다.
	6. 토지구획정리사업 체납관리에 대한 방안을 마련하고 각종 행정 심판 및 소송 등으로 인해 공사가 지연되지 않도록 업무 추진에 만전을 기하시기 바랍니다.
	7. 드림로에 저소음 포장을 하였으나 사업 실효성이 떨어진다고 판단되는 바, 소음 절감 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.

기관(부서)	주요내용
<b>인천도시공사</b> <b>( 8건 )</b>	1. 인천 지역건설업체의 원도급률, 하도급률, 자재 및 장비 사용률이 하락하고 있는 바, 인센티브제도 도입 등을 통해 지역 건설업체 참여 확대 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	2. 정부의 주택 경기 억제 정책에 따라 도시개발사업 수익 확보가 어려울 것으로 예상되는 바, 면밀한 검토를 통해 사업성 확보 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	3. LH가 인천시에서 추진 중인 중인 도시개발 사업의 개발이익에 대한 환수 및 재투자가 이루어질 수 있도록 시 집행부와 협의를 통해 종합적인 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	4. 검암역세권 개발 사업과 관련하여 사업방식과 개발계획 사례 등을 면밀히 검토하여 역세권 발전을 위한 서북부 터미널, 복합환승센터 설치 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	5. 도시재생 사업은 그 지역의 정체성을 비롯하여 역사와 문화를 함께 고려해야하기 때문에 다양한 재생영역에 대한 고민이 필요한 바, 재생 분야 예산의 증액 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.
	6. 검단신도시 개발사업과 관련하여 덤프트럭이나 장비차량의 이동으로 과속·과적 운행, 미세먼지 발생 등의 민원이 있으니 이에 대한 대책을 강구하여 주시기 바랍니다.
	7. 동인천역 주변 재정비사업에 동인천 역사를 포함하여 재생사업이 이뤄질 수 있도록 추진 계획을 강구하여 주시기 바랍니다.
	8. 인천도시공사 부채 감축을 위하여 좀 더 적극적으로 다양한 사업 방식의 개발과 수익 창출 방안을 강구하여 주시기 바랍니다.



기관(부서)	주요내용
인천교통공사 ( 7건 )	1. 인천교통공사의 운영 적자가 확대되고 있는 바, 경영혁신을 통해 예산을 절감할 수 있는 방안을 고려하여 주시기 바랍니다.
	2. 교통공사 직원들이 프리패스 카드를 사용하는 것이 적절한 사항인지 검토하여 대책을 마련하시기 바랍니다.
	3. 세무조사 결과 2014년부터 2018년까지 5년 치 부가가치세 70억이 누적 부과된 내용에 대해 업무의 효율적인 운영에 문제가 발생된 바, 원인을 면밀히 분석하여 재발되지 않도록 대책을 마련하시기 바랍니다.
	4. 부정승차 단속의 효율성을 높일 수 있도록 역무시스템을 개선하시기 바랍니다.
	5. 도급역의 수급인이 고용한 근로자가 임금과 처우를 차별 받지 않도록 관리·감독을 철저히 하여 주시기 바랍니다.
	6. 인천교통공사에 대한 시민불만이 발생하고 있는 바, 고객 신뢰성 회복을 위한 방안을 마련하여 주시기 바랍니다.
	7. 서울지하철 7호선 석남연장사업이 완공 되면 GRT 2단계 사업이 진행되어야 하는데, 이는 지역주민들의 수분양가에 포함된 금액으로 경제자유구역청과 협의하여 사업이 조속히 추진될 수 있도록 적극적으로 노력하여 주시기 바랍니다.

## 6. 교육위원회 총괄

(단위: 건)

구 분		계	시정요구	처리요구	건의사항	비고
합 계		63	1	19	43	
인천광역시교육청		27	0	8	19	
교육지원청	공통	6		2	4	
	남부교육지원청					
	북부교육지원청	1			1	
	동부교육지원청	1			1	
	서부교육지원청	1			1	
	강화교육지원청					
소계		9	0	2	7	
직속기관	공통	3		1	2	
	교육과학연구원	2		2		
	교육연수원	2		1	1	
	학생교육문화회관	1			1	
	학생교육원	3	1		2	
	교직원수련원	1			1	
	평생학습관					
	유아교육진흥원	1		1		
소계		13	1	5	7	
공공도서관	공통	11		3	8	
	북구도서관					
	중앙도서관	1			1	
	부평도서관					
	주안도서관					
	서구도서관	1			1	
	계양도서관					
	연수도서관					
	북구·서구도서관	1		1		
소계		14	0	4	10	

○ 시정요구사항 : 1건

대상기관	주요내용	비고
학생교육원	- 국화리 야영장 운영 정상화를 위한 행정처리 절차가 완료될 수 있도록 업무 처리 철저	

○ 처리요구사항 : 19건

대상기관	주요내용	비고
인천시교육청 (8건)	1. 인현동 화재사건 추모를 위한 교육청 자체계획 수립 필요하며, 시 등 관계기관과 협의 통해 지속적으로 추모 행사 실시될 수 있도록 방안 검토	
	2. 교육복지우선사업 추진 시 동구 지역 교육복지사가 우선 배치 될 수 있도록 조정 필요	
	3. 「학생청소년 노동인권 실태조사」 자료는 매우 유의미함. 자료 중 제언에 관해 학교 현장에 적용될 수 있도록 충분한 검토 바람. 또한 노동인권 교육이 학교에 확대될 수 있도록 교재 제작, 교사연구모임 등 제반 사항을 준비 철저	
	4. 특성화고등학교 관련 - 학생들의 취업률이 저조한 사유 파악 후 개선대책을 모색해야 함은 물론 지속적인 관심과 예산 지원이 이뤄질 수 있도록 정책 추진 요망 - 실습실 안전사고 예방을 위한 안전장비 무상지급 및 실습실 기준 마련, 교사·학생의 건강권 확보 등 보건안전 대책 수립을 위한 규정 필요	
	5. 학교 운동부 (성)폭력, 인권침해 등 사안 발생 예방을 위해 운동부 지도자 대상의 교육실시 등 대책 강구	

대상기관	주요내용	비고
	<p>6. 「인천광역시교육청 안전한 학교 운동장 조성 및 유지·관리 조례」에 따라 3년마다 유해성 조사 등 실태조사를 실시하여 학생들이 안전한 교육환경에서 교육받을 수 있도록 유지 관리 철저</p>	
	<p>7. 교육청에서 학력인정 평생교육시설에 지원되고 있는 예산을 적정하게 집행하였는지 반드시 감사를 실시하여 학생들의 학습권이 침해받지 않도록 관리할 필요 있음</p>	
	<p>8. 동계 방학 중 교육환경개선공사 실시되는 학교는 시설공사가 지연되는 일이 발생되지 않도록 관리하여 정상적인 학사일정이 운영될 수 있도록 지도·감독</p>	
<p>교육지원청 (공통) [2건]</p>	<p>1. 학교폭력 관련 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 심의위원회 위원은 최대한 풍부한 경험과 전문성이 있는 위원이 위촉될 수 있도록 하고, 구성 이후 연수를 실시하는 등 안전심의회가 원활하게 운영될 수 있도록 최선의 지원 필요</li> <li>- 법령 개정에 따른 업무이관, 행정처리절차 변경 등 제반사항을 철저히 분석하여 혼란이 야기되지 않도록 준비 철저</li> <li>- 학교폭력 사안 발생 시 피해학생에 대한 보호는 물론 은폐·축소되어 2차 피해가 발생되지 않도록 하고, 가해학생의 경우에도 강제전학으로 학업을 중단하는 일이 없도록 세심한 관리 필요</li> </ul>	
	<p>2. 학교에 현재 설치되어 있는 조립식 건물(가설건축물 포함)의 용도 및 현황 조사를 실시하여 용도 외 다른 목적으로 사용되거나, 노후로 인해 안전이 문제되는 조립식 건축물에 대한 안전관리 대책 마련</p>	

대상기관	주요내용	비고
직속기관 (공통) [1건]	1. 각 기관에서 추진하고 있는 사업의 성과분석을 실시하여 문제점을 분석하고 차년도 계획 수립시 반영될 수 있도록 처리	
교육과학 연구원 (2건)	1. 학생들이 다양한 경험을 할 수 있는 프로그램 개발 필요 2. 교육과학연구원 이용자 만족도 조사는 단체를 대상으로만 하고 개별 이용자의 만족도 조사는 실시되고 있지 않아 유의미한 자료라고 할 수 없다고 사료되므로, 기관을 방문하는 모든 이용자의 만족도 조사가 실시될 수 있는 방안 마련 필요	
교육연수원 (1건)	1. 연수 종료 후 실시되는 만족도 평가 결과 중 신규교사, 자격연수 등 일부 프로그램의 낮은 만족도 원인을 분석하여 개선할 필요 있음	
유아교육 진흥원 (1건)	1. 공·사립 유치원에 교육용품 대여 시 위생관리를 철저히 하여 안전하게 원생들이 사용할 수 있도록 운영 관리 철저	
공공도서관 (공통) [3건]	1. 이용자 민원해결을 위한 대안 마련 촉구. 특히 열람실 퇴실관리, 흡연문제, 식당 관리, 노숙자 입실 등의 고질·반복민원의 경우 원인분석을 통해 개선 계획을 수립하고 해결하려는 적극적인 행정으로 이용자의 만족도를 높이는 질 높은 서비스를 제공할 수 있도록 노력 바람 2. 공공도서관은 빠르게 변화하는 시대의 흐름에 따라 목적 및 기능을 수정하고 정책 수립, 예산 편성·집행될 수 있도록 프로그램 운영의 변화 필요 3. 현재 도서관에서 구독하는 간행물의 범주에 지역신문, 여성관련 등 확대하여 다양한 간행물을 이용자에게 제공할 필요 있음	
중앙도서관 서구도서관 (1건)	1. 서구도서관 청소년 모두꿈터와 청소년 문화공간 다누리 간 서로 협력하여 청소년 사업을 추진할 수 있도록 방안 모색	

○ 건의사항 : 43건

대상기관	주요내용	비고
인천시교육청 (19건)	1. 성희롱고충심의위원회는 현재 학교 단위별로 구성·운영 중에 있으나, 사안의 심각성을 고려하여 단위학교에서 교육지원청으로 업무 이관하여 처리될 수 있도록 방안 검토	
	2. 학생들의 건강한 성장을 돕고 엘리트 중심의 학교체육에서 벗어나 모든 학생이 함께 참여할 수 있는 스포츠클럽을 운영 중에 있음. 탁구, 축구, 체조 등 스포츠클럽 종목이 다양하게 운영 중에 있으나 최근 학생들의 관심도가 높아지고 있는 e스포츠 종목 추가 가능 여부 검토 요망	
	3. 노동존중위원회에서 노사 관계 발전 및 상생을 위한 다양한 의제 발굴을 위한 노력 바람 ◦ 직접제안: 소속 직원 전체를 대상으로 직장 갑질 관련 실태 조사 실시	
	4. 교원 가산점제도 관련 대책 마련 필요 - 전국체육대회 수상 종목 지도자 가산점 폐지에 따른 이해당사자 의견 청취 및 대안 모색 - 도서벽지 근무 교사 가산점 혜택 확대하여 우수교사가 근무할 수 있는 여건 조성 마련 필요	
	5. 30년 이상 노후학교 건물에 대한 안전정밀점검 실시 및 관련 위원회 개설 필요성이 있다고 사료되므로 검토 요망	
	6. 교원 및 지방공무원 임용 시 법적 장애인 의무고용비율 미달에 따른 고용 부담금 부과가 예상됨. 장애인 고용 증대를 위해 선도적으로 장애인 가산점 적용 검토 등 다양한 개선책 모색 필요	

대상기관	주요내용	비고
인천시교육청	7. 학교에서 학생 안전사고 발생에 따른 응급대처를 위해 보건교사가 배치되어 있음. 현재 보건교사 미배치 학교의 배치 계획 수립 필요	
	8. 전반적으로 학생수가 감소 추세에 있으나, 인천의 경우 전입보다 전출하려는 학생수가 많은 문제점을 파악하여 인천의 우수인재가 타시도로 유출되지 않도록 근본적인 대책 마련 필요	
	9. 인천시교육청의 브랜드 홍보보다 정책을 홍보할 수 있도록 홈페이지는 물론 SNS 콘텐츠 활성화, 커뮤니티 공간 마련 등 다양한 방법의 홍보 방안 강구	
	10. 직장 내 갑질 근절을 위한 인식개선, 기준안 마련, T/F구성 등 대책 및 개선 방안을 마련하여 직장문화 혁신 필요	
	11. 법령개정, 정책 등에 의해 단위학교 대상 일괄 사업을 실시할 경우 예산절감, 전문성 부족 등을 고려하여 본청·교육지원청에서 업무를 주관하여 추진될 수 있도록 검토(예: 공기청정기 임대 교육지원청 일괄 추진, 장애인 편의시설 학교 개별 추진)	
	12. 학교도서관의 사서교사 또는 사서 배치와 관련하여 지역별 격차 발생에 따른 대안 마련 모색	
	13. 송도, 청라, 영종 등 신도시 인구 유입에 따른 과밀학교 해소를 위해 학교신설이 수반되어야 하나 교육부 중앙투자심사에 묶여 추진의 어려움이 있음. 학부모들의 불만 및 불안이 해소될 수 있도록 인천의 특수성 및 인가기준 학교신설이 추진될 수 있도록 교육부에 지속적으로 건의하여야 할 것임	

대상기관	주요내용	비고
인천시교육청	14. 신설학교의 개교 시 과학실, 도서관 등 특별실, 부속시설은 사용이 불가함. 개교시 학생들이 교육시설을 적기에 사용 가능할 수 있도록 개교 업무를 개선하여 운영하는 것이 타당함	
	15. 마을교육지원교육 활성화를 위해 이제는 교육·연수 중심에서 벗어나 실제 마을에 적용되는 현장중심의 사업이 추진될 수 있도록 방향 전환 필요	
	16. 학생수 감소에 따른 정부의 교원수급 조정에 대한 교육청의 근본적인 대책 마련하여 대비 필요	
	17. 각종 위원회를 구성하여 운영 중에 있으나, 회의 미개최, 연1회 개최 등 비효율적으로 운영되는 위원회는 정리하여 심도 있게 논의가 이뤄질 수 있도록 위원회 관리 운영 철저	
	18. 원도심과 신도심 간의 교육격차 해소를 위해 행복배움학교, 교육균형발전대상학교 등 정책을 잘 운영하여 공정하고 행복한 교육이 영위될 수 있도록 지속적인 관심 필요	
	19. 일반학교 내 특수학급 설치, 특수학교 내 전문상담 교사 배치 및 위클래스 설치, 일반학교의 장애학생에 대한 특수보조실무원 배치 등 법적 의무사항을 준수하여 최대한 배치될 수 있도록 하여, 타시도 대비 인천의 학생들이 선진화된 교육서비스를 제공받아 장애학생에 대한 편의권, 교육환경권, 학습권이 보장될 수 있도록 노력	



대상기관	주요내용	비고
교육지원청 (공통) [4건]	1. 학교실내 공기질 개선을 위해 공기정화장치 설치 등 많은 예산을 지원하고 있으나, 학교현장의 정책은 학생들의 편의증진 등의 사유로 배치되는 경향이 있음. 단위학교에서는 정부정책이 학교정책과 배치되지 않고 일관성을 가지고 운영될 수 있도록 교육지원청의 관리 필요	
	2. 학생자치활동 활성화를 위한 충분한 예산지원이 수반되어야 할 것이며, 지역사회와 연계하여 협업할 수 있도록 기반 조성 필요	
	3. 공기청정기 입찰 진행 시 학생들의 안전, 사용용도 등을 정확하게 입찰조건으로 제시하여 학교에 설치·운영될 수 있도록 향후 입찰과정 진행시 업무 관리 철저	
	4. 단위학교에서 기간제교사 채용 시 성비위 관련 항목에 대한 사전점검 철저히 하여 사안발생 발생 차단	
북부교육지원청 (1건)	1. 북부교육지원청 관내 도시정비사업이 계속해서 추진될 예정이므로 학생들의 학습권·건강권 피해 최소화, 안전한 통학로 확보 등을 위해 관계 기관과 지속적인 협의, 현황과약을 위한 노력 필요	
동부교육지원청 (1건)	1. 송도·서창지역 학구 조정에 대한 학부모들의 민원이 제기되고 있어, 학생들의 안전한 통학로 확보를 위해 최대한 근거리에 있는 학교를 배정받을 수 있도록 학구 조정 바람	
서부교육지원청 (1건)	1. 단위학교의 시설 개선 시 내구연한, 내부지침 등 기본 검토자료 외에도 학교현장의 다양한 상황을 고려하여 추진 될 수 있도록 학교의 의견을 청취 바람	

대상기관	주요내용	비고
직속기관 (공통) [2건]	1. 교육감소속근로자 근로 복지 향상을 위해 관심 필요	
	2. 각 기관에서 창의적이고 특색 있는 사업을 발굴하여 추진할 수 있도록 더욱 노력 바람	
교육연수원 (1건)	1. 마을교육지원 관련 연수 프로그램 운영 시 현장 적용 가능한 실질적인 연수 운영	
학생교육문화 회관 (1건)	1. 학생들의 자유이용실(탁구, 당구 등) 이용 실적을 높이기 위해 학생들을 지도할 수 있는 전문강사 배치 필요	
학생교육원 (2건)	1. 평화통일교육 프로그램 운영 시 지역의 외부기관과 연계·교류하여 추진 요망	
	2. 본원 없이 체험학습장·야영장 중심으로 운영하는 한계점 있을 수 있으므로 본원 설립 검토 요망	
교직원수련원 (1건)	1. 2018년 조례 개정을 통해 교직원수련원 이용대상자가 확대되었음에도 불구하고 이용률이 저조한 원인을 분석하여 많은 사람들이 이용할 수 있도록 홍보 등 다양한 방안 강구	
공공도서관 (공통) [8건]	1. 공공도서관은 다중이용시설로써 공기질 개선을 위해 수시로 공기질 측정은 물론, 관리·운영 철저히 이행	
	2. 보존서고는 매년 행정사무감사 지적사항으로 장기적인 계획 수립을 통해 해결 방안 마련 필요	
	3. 각 도서관에서 지방자치단체 등과 협의·연계하여 추진하는 사업(노숙자 문제, 상호대차 서비스 확대 등)의 경우 적극적으로 협의하여 도서관 서비스 개선을 위해 노력 바람	

대상기관	주요내용	비고
	<p>4. 도서관에서 추진하는 마을교육사업의 원활한 추진을 위해 역할 및 프로그램 운영 다양화 모색</p> <p>5. 무료택배 서비스 운영의 대상이 일부 계층이 아닌 다양한 계층을 대상으로 하는 무료택배 서비스 운영 필요(중앙도서관 제외)</p> <p>6. 공공도서관 운영에 청소년의 의견이 반영될 수 있도록 ‘청소년위원회’ 설치 여부 검토 바람</p> <p>7. 인천시민의 통합전자도서관 이용을 높이기 위해 홍보, 접근의 용이성 등 다양한 검토 필요</p> <p>8. 자료구입비 중 DVD 구입을 위해 예산편성하고 있으나, 구입 및 유지관리 업무의 효율적 처리, 예산절약 등을 고려하여 직접구매를 대체할 수 있는 방안 검토</p>	
<p>중앙도서관 (1건)</p>	<p>1. 다누리 개관 이후 지역주민, 청소년 등이 문화공간으로 이용하고 있음. 단, 개관 목적에 맞춰 청소년의 이용을 높일 수 있도록 홍보, 프로그램 운영 등의 다양한 방안 마련 필요</p>	
<p>서구도서관 (1건)</p>	<p>1. 서구청에서 가재울꿈어린이도서관을 건립하여 교육청에 위탁 운영 시 운영비 및 인력배치 등 관련 제반사항 철저히 준비하여 운영 바람.</p>	

## IV 행정사항 (피감기관 조치사항)

### □ 행정사무감사 지적사항 처리계획 및 결과 보고 : 연 2회

- 보고시기
  - 지적사항 처리계획 보고 : ‘20. 1월 제259회 임시회
  - 지적사항 처리결과 보고 : ‘20.11월 제266회 정례회
- 관련근거
  - 「인천광역시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 규칙」 제19조
- 보고방법
  - 피감기관별 지적사항 처리계획 및 결과를 주요업무보고에 포함하여 소관 위원회에 보고
- 보고서 제출방법
  - 주요업무보고서에 포함하여 작성하고 해당회기 집회 10일전까지 제출

【붙임】 위원회별 행정사무감사 결과 보고(종이문서) 1부.